



# **Ramal Avaya para celular**

Guia do usuário

Avaya Aura<sup>TM</sup> Communication Manager

Versão 6.0

210-100-700 PT-BR

Edição 14

Junho de 2010

#### Aviso

Apesar dos esforços coerentes para garantir que as informações deste documento fossem completas e exatas no momento de imprimir, a Avaya não assume obrigação por qualquer erro. A Avaya se reserva o direito de fazer alterações e correções nas informações deste documento sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou organização sobre as mesmas.

#### Declaração de isenção de responsabilidade sobre a documentação

A Avaya não será responsável para qualquer modificação, adições ou exclusão da versão original publicada desta documentação, a menos que tais modificações, adições ou exclusões sejam realizadas pela Avaya.

O Usuário Final concorda em indenizar e manter a Avaya, seus agentes, prestadores e funcionários isentos de todas as reivindicações, processos, demandas e julgamentos que surgirem de, ou com relação a, modificações, adições ou exclusões subsequentes a esta documentação, até onde aplicável ao Usuário Final.

#### Declaração de isenção de responsabilidade sobre os links

A Avaya não é responsável pelo conteúdo ou a confiabilidade de qualquer site vinculado citado neste site ou na(s) documentação(ões) fornecida(s) pela Avaya. A Avaya não é responsável pela precisão de qualquer informação, instrução ou conteúdo fornecido nestes sites e necessariamente não endossa os produtos, serviços ou informações descritos ou oferecidos nos mesmos. A Avaya não garante que estes links funcionarão todo o tempo e não tem controle sobre a disponibilidade das páginas vinculadas.

#### Garantia

A Avaya fornece uma garantia limitada deste produto. Consulte o contrato de venda para se informar sobre os termos da garantia limitada. Além disso, o idioma de garantia padrão da Avaya, bem como as informações sobre o suporte deste produto, enquanto estiver sob garantia, estão disponíveis para os clientes Avaya e de outras partes no Site de suporte Avaya:

<http://www.avaya.com/support>. Observe que se você adquiriu o produto de um revendedor Avaya autorizado fora dos Estados Unidos e Canadá, a garantia é fornecida por tal revendedor e não pela Avaya.

#### Licenças

Os termos da licença de software disponíveis no site da Avaya, <http://support.avaya.com/licenseinfo/> são aplicáveis a qualquer pessoa que baixar, usar e/ou instalar o software da Avaya, comprar da Avaya Inc. ou de qualquer afiliada ou revendedor autorizado Avaya (conforme aplicável) sob um acordo comercial com a Avaya ou um revendedor autorizado. A menos que haja outros acordos por escrito com a Avaya, ela não prolonga esta licença se o software foi obtido de outros exceto a Avaya, sua afiliada ou revendedora autorizada, e a Avaya se reserva o direito de tomar uma ação legal contra você e qualquer outra pessoa que use ou venda o software sem licença. Ao instalar, baixar o software, ou autorizar outras pessoas a fazê-lo, você, em seu nome e no da entidade para a qual você está instalando, baixando ou usando o software (a partir deste ponto são usados como sinônimos "você" e "usuário final"), concorda com estes termos e condições e cria um contrato de vinculação entre você e Avaya Inc. ou afiliada aplicável da Avaya ("Avaya").

A Avaya concede ao Usuário Final uma licença dentro do escopo dos tipos de licença descritos a seguir. O número aplicável de licenças e unidades de capacidade para as quais a licença é concedida será um (1), a menos que um número diferente de licenças ou unidades de capacidade seja especificado na documentação ou em outros materiais disponíveis para o usuário final. "Processador Designado" significa um único dispositivo de computação autônomo. "Servidor" significa um Processador Designado que hospede um aplicativo de software que será acessado por diversos usuários. "Software" significa os programas de computador em código de objeto, originalmente licenciados pela Avaya e utilizados pelo Usuário Final, seja como produto autônomo ou pré-instalado no hardware. "Hardware" significa o hardware padrão originalmente vendido pela Avaya e utilizado pelo Usuário Final.

#### Tipos de licença

- Licença do sistema designado (DS):  
O Usuário Final pode instalar e usar cada cópia do software em apenas um Processador Designado, a menos que um número diferente de Processadores Designados seja indicado na documentação ou outros materiais disponíveis para o Usuário Final. A Avaya pode exigir que os Processadores Designados sejam identificados por tipo, número de série, chave de recurso, localização ou outra designação específica, ou sejam fornecidos pelo Usuário Final para a Avaya através de meios eletrônicos definidos pela Avaya especificamente para esse fim.
- Licença de usuário simultâneo (CUL):  
O Usuário Final pode instalar e usar o software em diversos Processadores Designados ou um ou mais Servidores, desde que apenas o número licenciado de unidades acesse e use o software em um determinado momento. Uma "Unidade" significa a unidade em que a Avaya, segundo seus próprios critérios, baseia o preço de suas licenças e pode ser, sem limitação, um agente, porta ou usuário, uma conta de e-mail ou correio de voz no nome de uma pessoa ou cargo corporativo (por exemplo, webmaster ou suporte técnico), ou uma entrada de diretório no banco de dados

administrativo utilizado pelo software que permite que um usuário faça a interface com o software. As unidades podem ser vinculadas a um Servidor específico e identificado.

- Licença de usuário nomeado (NU):  
O Usuário Final pode: (1) instalar e usar o software em um único Processador Designado ou Servidor por usuário nomeado ou autorizado (definido abaixo); ou (2) instalar e usar o software em um Servidor desde que apenas os usuários nomeados autorizados acessem e usem o software. "Usuário nomeado" significa um usuário dispositivo que foi expressamente autorizado pela Avaya para acessar e usar o software. Conforme os critérios da própria Avaya, um "Usuário nomeado" pode ser, sem limitação, designado por nome, função corporativa (por exemplo, webmaster ou suporte técnico), ou uma entrada de diretório no banco de dados administrativo utilizado pelo software que permite que um usuário faça a interface com o software.
- Licença Shrinkwrap (SR):  
O cliente pode instalar e usar o software conforme os termos e condições de acordos de licença aplicáveis, como "shrinkwrap" ou "clickthrough" que acompanham ou são aplicáveis ao software ("Licença shrinkwrap"). (Consulte Componentes de terceiros para obter mais informações).

#### Direitos autorais

Exceto quando expressamente afirmado o contrário, não deve haver uso de materiais deste site, documentações e produtos fornecidos pela Avaya. Todo o conteúdo deste site, documentações e produtos fornecidos pela Avaya, incluindo a seleção, disposição ou design do conteúdo, é propriedade da Avaya ou seus licenciados e é protegido pelas leis de direitos autorais e outros de propriedade intelectual, incluindo os direitos sui generis e relacionados à proteção do banco de dados. Você não pode modificar, copiar, reproduzir, republicar, carregar, publicar, transmitir ou distribuir de qualquer maneira qualquer conteúdo, na íntegra ou em parte, incluindo qualquer código e software. A reprodução, transmissão, disseminação, armazenamento e/ou uso não autorizado e sem o consentimento expresso por escrito da Avaya pode ser uma ofensa criminal e também civil, conforme as leis aplicáveis.

#### Componentes de terceiros

Certos programas de software, ou partes do mesmo incluídas no produto, podem incluir software distribuído conforme acordos de terceiros ("Componentes de terceiros"), que podem conter termos que expandem ou limitam os direitos de usar certas partes do produto ("Termos de terceiros"). As informações sobre o código fonte do Linux OS distribuído (para os produtos que possuem o mesmo) e que identifiquem os titulares dos direitos autorais dos componentes e termos de terceiros aplicáveis aos mesmos estão disponíveis no Site de suporte da Avaya: <http://support.avaya.com/Copyright>.

#### Como evitar fraudes tarifárias

"Fraude tarifária" é o uso não autorizado do sistema de telecomunicações por um usuário não autorizado (por exemplo, uma pessoa que não seja funcionário, agente, prestador de serviços ou que não trabalhe em nome da sua empresa). Esteja ciente de que pode haver risco de fraude tarifária associada ao sistema, que pode acarretar encargos adicionais substanciais nos serviços de telecomunicações.

#### Intervenção da Avaya contra fraudes

Se você suspeita estar sendo vítima de fraude tarifária e precisa de suporte ou de assistência técnica, entre em contato com a Linha Direta de Denúncia de Fraude Tarifária do Centro de Serviços Técnicos pelo telefone +1-800-643-2353 nos Estados Unidos e no Canadá. Para obter outros números de telefone de suporte, consulte o site da Avaya na Web:

<http://www.support.avaya.com/>.

Vulnerabilidades suspeitas de segurança nos produtos Avaya devem ser relatadas para a Avaya, enviando um e-mail para: [securityalerts@avaya.com](mailto:securityalerts@avaya.com).

#### Marcas comerciais

**Avaya® e Avaya Aura™ são marcas comerciais da Avaya Inc.**

As marcas comerciais, logotipos e marcas de serviço ("Marcas") exibidas neste site, as documentações e produtos fornecidos pela Avaya são marcas registradas ou não registradas da Avaya, suas afiliadas ou terceiros. Os usuários não têm permissão para usar essas Marcas sem o consentimento prévio por escrito da Avaya ou do terceiro que seja titular da Marca. Nada contido neste site, documentações e produtos deve ser interpretado como uma concessão, por implicação, embargo ou outros, de qualquer licença ou direito às Marcas sem a permissão prévia por escrito da Avaya ou do terceiro aplicável.

Todas as marcas registradas que não sejam da Avaya são propriedades dos respectivos proprietários.

#### Download de documentos

Para obter as versões mais atuais da documentação, visite o Site de suporte da Avaya: <http://www.avaya.com/support>.

#### Contate o Suporte da Avaya

A Avaya coloca à sua disposição um número de telefone para relatar problemas ou para fazer perguntas sobre o produto. Nos Estados Unidos, o número de telefone do suporte é 1-800-242-2121. Para obter outros números de telefone de suporte, consulte o site da Avaya: <http://www.avaya.com/support>.

## Sumário

<b>Bem-vindo</b>	<b>7</b>
Termos	7
Introdução ao Ramal para Celular	7
Como o Ramal para Celular funciona	8
Sobre este guia	9
Documentação relacionada	10
<b>Capítulo 1: Introdução.</b>	<b>11</b>
Introdução	11
Códigos de acesso do usuário	11
Uso do código de acesso do Recurso de Autoadministração	12
Uso do Basic SAFE	13
Acesso ao Enhanced SAFE	15
Uso do Enhanced SAFE para configurar o mapeamento do celular	15
Uso do Enhanced SAFE para excluir um número de celular da página off-pbx-telephone station-mapping	20
Uso de um FNE para acessar um recurso do Communication Manager	21
Uso do Ramal para Celular pela primeira vez	22
Uso de um número de acesso para ativar o Ramal para Celular	22
Uso de um FAC para ativar ou desativar o Ramal para Celular	22
Uso de um FNE para ativar ou desativar o Ramal para Celular	24
<b>Capítulo 2: Recebimento e realização de chamadas</b>	<b>25</b>
Introdução	25
Recebimento de chamadas	25
Chamadas recebidas	25
Confirmed Answer (atendimento confirmado)	25
ID da chamada	26
Realização de chamadas	26
Realizar chamadas que enviam o ID da chamada do escritório	26
Realização de chamadas que não enviam o ID da chamada	27
Gerenciamento de chamadas	27
Chamada em espera	27
Troca entre o celular e o telefone do escritório	27
Troca do telefone do escritório pelo celular	29
Restrição de chamadas	30
Uso do FAC para ativar ou desativar a Extensão Condicional de Chamadas	31
Uso do FNE para ativar ou desativar a Extensão Condicional de Chamadas	33
Uso do FNE para o SET COR na Extensão Condicional de Chamadas	34
Uso do FAC para o SET COR na Extensão Condicional de Chamadas	34

Uso do FNE para ativar ou desativar a Extensão Condicional de Chamadas para os aplicativos de modo dual . . . . .	36
Uso do FAC para ativar ou desativar a Extensão Condicional de Chamadas para os aplicativos de modo dual . . . . .	36
<b>Capítulo 3: Correio de voz . . . . .</b>	<b>41</b>
Introdução . . . . .	41
Uso do correio de voz corporativo para receber suas mensagens . . . . .	41
Ramal para Celular e o sistema de correio de voz corporativo . . . . .	42
Recurso Cellular Voice Mail Avoidance . . . . .	42
“Avise-me” no Unified Messenger for Microsoft Exchange . . . . .	43
<b>Capítulo 4: Ativação ou desativação do Ramal para Celular e conservação da segurança . . . . .</b>	<b>45</b>
Introdução . . . . .	45
Ativação do Ramal para Celular . . . . .	45
Ativação do Ramal para Celular usando um botão de recurso no telefone do escritório . . . . .	46
Ativação do Ramal para Celular usando um FNE no celular . . . . .	47
Ativação do Ramal para Celular usando o código de acesso do recurso . . . . .	47
Ativação do Ramal para Celular usando um telefone remoto . . . . .	48
Desativação do Ramal para Celular . . . . .	49
Desativação do Ramal para Celular usando um botão de recurso no telefone do escritório . . . . .	49
Desativação do Ramal para Celular usando um FNE no celular . . . . .	50
Desativação do Ramal para Celular usando o código de acesso do recurso . . . . .	51
Desativação do Ramal para Celular usando um telefone remoto . . . . .	51
Uso da opção de cronômetro do Ramal para Celular . . . . .	52
Acionamento do cronômetro quando o Ramal para Celular está ativado atualmente . . . . .	53
Acionamento do cronômetro quando o Ramal para Celular está atualmente desativado . . . . .	54
Conservação da segurança . . . . .	54
Alteração do código de segurança da estação na rede do telefone do escritório . . . . .	55
Alteração do código de segurança da estação remotamente . . . . .	56
Exclusão de outras pessoas de uma chamada do Ramal para Celular . . . . .	57
Ativação do recurso Exclusão usando um botão de recurso no telefone do escritório . . . . .	57
Ativação do recurso Exclusão usando um ramal de nome de recurso no celular . . . . .	58
Desativação do recurso Exclusão usando um botão de recurso no telefone do escritório . . . . .	58
Desativação do recurso Exclusão usando um ramal de nome de recurso no celular . . . . .	59
<b>Capítulo 5: Pontos de verificação e solução de problemas . . . . .</b>	<b>61</b>
<b>Apêndice A: Ramais de nome do recurso . . . . .</b>	<b>69</b>
Conferência ao Atender . . . . .	69

Desativação de Encaminhamento de Chamada . . . . .	70
FNE de Atendimento de Chamada Direcionada . . . . .	70
FNE de Ativação da Página de Sussurro . . . . .	70
FNE de Ativação de Chamada Fora do PBX . . . . .	71
FNE de ativação de Enviar Todas as Chamadas . . . . .	71
FNE de Bloqueio de Número de Chamada . . . . .	71
FNE de Cancelamento de Retorno Automático de Chamada . . . . .	72
FNE de Cancelamento do Estacionamento da Chamada . . . . .	72
FNE de Chamada Prioritária . . . . .	72
FNE de Conditional Call Extend Enable . . . . .	73
FNE de Conferência Concluída . . . . .	73
FNE de Desativação da Extensão Condicional de Chamadas . . . . .	74
FNE de Desativação de Enviar Todas as Chamadas . . . . .	74
FNE de Desbloqueio de Número de Chamada . . . . .	74
FNE de Desconexão . . . . .	75
FNE de Destivação de Chamada Fora do PBX . . . . .	75
FNE de Encaminhamento de Chamadas Ocupadas ou Não Atendidas . . . . .	75
FNE de Encaminhamento de Todas as Chamadas . . . . .	76
FNE de Estacionamento de Chamada . . . . .	76
FNE de Exclusão . . . . .	76
FNE de Grupo de Atendimento de Chamada . . . . .	77
FNE de Grupo Estendido de Atendimento de Chamada . . . . .	77
FNE de Rastreamento de Chamada Mal Intencionada . . . . .	78
FNE de Retorno de Chamada . . . . .	78
FNE de Seleção de Apresentação em Espera . . . . .	79
FNE de Seleção de Apresentação Ociosa . . . . .	79
FNE de Seleção de Chamada de Apresentação Ativa . . . . .	79
FNE de Transferência Concluída . . . . .	80
FNE de Último Número Discado . . . . .	80
FNE Transferir ao Desligar . . . . .	80
FNE Transferir para Correio de Voz . . . . .	81
Retorno Automático de Chamada . . . . .	81
<b>Índice . . . . .</b>	<b>83</b>
<b>Ramal para Celular - cartão de referência de bolso . . . . .</b>	<b>87</b>



# Bem-vindo

Bem-vindo; agora você está conectado onde quer que esteja! Em vez de esperar por uma chamada em sua mesa, a solução Ramal Avaya para Celular oferece a liberdade de trabalhar em qualquer lugar e hora. Você pode receber e fazer chamadas com o seu celular ou telefone sem fio, como se estivesse no seu escritório.

---

## Termos

Este documento usa os seguintes termos:

- “Ramal para Celular” refere-se a um conjunto de recursos que o Avaya Communication Manager versão 2.0 ou posterior oferece para usar no seu celular.
- “Telefone do escritório” refere-se a um telefone que está diretamente sob controle do Communication Manager, por exemplo, seu telefone comercial.
- “Celular” refere-se a um celular ou um telefone sem fio.

**Observação:**

O Ramal para Celular funciona com qualquer tipo de serviço sem fio ou celular.

---

## Introdução ao Ramal para Celular

Com o Ramal para Celular, as chamadas para o seu telefone do escritório são encaminhadas para seu celular. Você pode receber chamadas relacionadas ao trabalho onde quer que esteja e sempre que precisar.

Ramal para Celular é ideal para pessoas que administram os negócios a partir de diversos locais, como:

- Pessoal de vendas
- Pessoal de serviço de campo
- Corretores de imóveis
- Médicos
- Advogados
- Engenheiros
- Pessoal de operações
- Consultores
- Corretores

- Outros profissionais móveis

Profissionais que trabalham em home offices podem usar o Ramal para Celular para que a transferência da chamada, do escritório para casa, seja despercebida para quem fez a chamada.

Com o Ramal para Celular, as chamadas são recebidas no celular quando você está em trânsito, trabalhando em outro local ou até enquanto se desloca no local de trabalho. Essa “acessibilidade número um” significa que você pode responder imediatamente aos assuntos de negócio urgentes. E quando você não puder responder, seu correio de voz registra as mensagens. Você também pode limitar o tipo de chamadas encaminhadas para o celular.

Você se conecta ou desconecta do Ramal para Celular conforme necessário. Independente de o Ramal para Celular estar ou não ativado, seu celular funciona como sempre. Você ainda recebe chamadas pessoais em seu celular, porque elas são recebidas no número padrão e na operadora de serviço de celular.

---

## Como o Ramal para Celular funciona

Ramal para Celular trata o seu celular como um ramal do seu telefone do escritório. Você e o administrador do sistema determinam como estabelecer sua conexão ao Ramal para Celular para melhor atender às suas necessidades.

Depois da configuração, você pode usar um dos métodos a seguir para ativar ou desativar o recurso Ramal para Celular:

- Ligue para um número de acesso para ativar o Ramal para Celular.
- Se estiver configurado, pressione o botão do recurso Ramal para Celular em seu telefone do escritório.
- Se estiver configurado, use o celular para ligar para o número de Ativação de chamada fora do PBX ou o número de Desativação de chamada fora do PBX.

Uma vez ativado, o celular se torna um ramal do telefone do escritório, e você pode atender no celular as chamadas feitas para o número do escritório.

Quando você não quiser receber chamadas no celular, pode desabilitar o Ramal para Celular. Quando você desabilita o Ramal para Celular, as chamadas recebidas seguem o caminho de cobertura configurado para o telefone do escritório.

---

## Sobre este guia

Este guia descreve os recursos e a operação do Ramal para Celular.

[Capítulo 1: Introdução](#) descreve como começar a usar o Ramal para Celular e ativar o Ramal para Celular para usar pela primeira vez.

[Capítulo 2: Recebimento e realização de chamadas](#) descreve como o Ramal para Celular funciona com o celular e quais recursos estão disponíveis.

[Capítulo 3: Correio de voz](#) descreve como o correio de voz funciona com o Ramal para Celular.

[Capítulo 4: Ativação ou desativação do Ramal para Celular e conservação da segurança](#) descreve como ativar ou desativar o Ramal para Celular, manter uma conexão segura, alterar o código de segurança e impedir que outros escutem sua conversa no telefone do escritório.

[Capítulo 5: Pontos de verificação e solução de problemas](#) fornece dicas de solução de problemas e responde a perguntas comuns dos usuários sobre como o Ramal para Celular interage com o celular e o telefone do escritório.

[Apêndice A: Ramais de nome do recurso](#) lista os diferentes FNEs que você pode usar para o recurso Ramal para Celular.

[Ramal para Celular - cartão de referência de bolso](#) fornece um cartão no qual você pode registrar seus ramais do Ramal para Celular, códigos de acesso ao recurso (FACs) e ramais de nome de recurso (FNEs). Em seguida, guarde o cartão com o celular.

---

## Documentação relacionada

- *Administering Avaya Aura™ Communication Manager Feature Description and Implementation.*
- *Administering Avaya Aura™ Communication Manager.*
- *Avaya Unified Messenger® Telephone User Interface Online Guide.*

Esses documentos estão disponíveis no site <http://www.avaya.com/support>.

# Capítulo 1: Introdução

---

## Introdução

Antes de você receber sua primeira chamada no Ramal para Celular, configure esse recurso conforme suas exigências. O administrador do sistema executa a maioria das tarefas de configuração preliminares. Duas dessas tarefas são concluir um perfil de usuário a partir de informações que você fornece e estabelecer suas conexões pessoais ao Ramal para Celular.

O administrador do sistema fornece as seguintes informações:

- Códigos de acesso ao recurso (FAC) para
  - autoadministração do Ramal para Celular
  - ativar ou desativar o Ramal para Celular
  - alterar o código de segurança
- Lista de ramais de nome de recurso (FNE) para acessar os recursos do Communication Manager a partir do celular.

---

## Códigos de acesso do usuário

O administrador de sistema o configura como um usuário do Ramal para Celular e fornece as informações necessárias para ativá-lo, conforme descrito nas próximas seções:

- [Uso do Ramal para Celular pela primeira vez](#) na página 22
- [Ativação do Ramal para Celular](#) na página 45
- [Desativação do Ramal para Celular](#) na página 49
- [Conservação da segurança](#) na página 54

O administrador de sistema fornece as seguintes informações:

- O número de acesso que você disca para ativar ou desativar o recurso Ramal para Celular ou alterar o código de segurança da estação.
- O código de segurança da estação, que você pode alterar conforme precisar. Use esse código quando:
  - Ativar ou desativar o Ramal para Celular do celular, telefone do escritório ou outro telefone

- Usar o código de acesso do Recurso de Autoadministração para adicionar ou alterar o número do celular
- Alterar o código de segurança da estação
- Uma lista de ramais de nome do recurso que você usa para ativar os recursos que deseja acessar do celular

A última página deste guia contém um cartão de referência de bolso, no qual você pode registrar essas informações para guardar.

---

## Uso do código de acesso do Recurso de Autoadministração

Com o código de acesso do Recurso de Autoadministração (SAFE), você pode usar o telefone para administrar e alterar o número de celular para o Ramal para Celular. Você também pode usar esse código para remover um número de celular atual na página **mapeamento da estação de telefone/fora do pbx**.

Antes que você possa usar o SAFE, o administrador do sistema deve administrar o seu ramal de telefone do escritório para o Ramal para Celular. O Ramal para Celular é ativado automaticamente quando você usa o SAFE para administrar o número do celular.

O Communication Manager versão 5.0 e posterior fornece o SAFE Enhanced. A versão anterior ao Communication Manager 5.0 é chamada de Basic SAFE. Os recursos do Enhanced SAFE formam um conjunto superior ao Basic SAFE.

Com o Enhanced SAFE você usa de um a quatro códigos de acesso do SAFE no telefone, para autoadministrar os números de celular para usar com os aplicativos do Ramal para Celular e outros. O Enhanced SAFE usa a sequência “\*\*\*#” para remover um número de telefone existente, e a tecla do asterisco (\*) como o delimitador entre os campos de prefixo de discagem, código do país e número de telefone.

Para mais informações sobre os códigos de acesso do SAFE, prefixos de discagem e códigos de país, consulte *Administering Avaya Aura™ Communication Manager Feature Description and Implementation*.

---

## Uso do Basic SAFE

As tarefas de autoadministração que você pode executar dependem do tipo de equipamento telefônico que você usa para acessar o Basic SAFE.

### **Em qualquer telefone de tom e toque fora da rede do seu escritório:**

1. Disque o número de acesso do Ramal para Celular.  
Você ouvirá um tom de discagem.
2. Insira o código de acesso SAFE.  
Você ouvirá um tom de discagem.
3. Insira o ramal da estação.
4. Pressione a tecla da cerca (#).
5. Insira o código de segurança da estação.
6. Pressione a tecla da cerca (#).  
Você ouvirá um tom de discagem.
7. Insira o número do celular.
8. Pressione a tecla da cerca (#).  
Você ouvirá um tom de confirmação. O seu celular está mapeado para o ramal de telefone do escritório, através do Ramal para Celular.
9. Desligue.

#### **Observação:**

Se você ouvir um tom de interceptação, significa que o número do celular não é roteável ou que você executou uma ou mais etapas incorretamente no procedimento. Desconecte e repita o procedimento das Etapas 1 a 8. Se você ainda não ouvir um tom de confirmação, contate o administrador do sistema.

### **No celular:**

1. Disque o número de acesso do Ramal para Celular.  
Você ouvirá um tom de discagem.
2. Insira o código de acesso SAFE.  
Você ouvirá um tom de discagem.
3. Insira o ramal da estação.
4. Pressione a tecla da cerca (#) no telefone.
5. Insira o código de segurança da estação.

6. Pressione a tecla da cerca (#) no telefone.

Você ouvirá um tom de discagem.

7. Pressione a tecla da cerca (#) no telefone.

Você ouvirá um tom de confirmação. O seu celular está mapeado para o ramal de telefone do escritório, através do Ramal para Celular.

8. Desligue.

**Observação:**

Se você ouvir um tom de interceptação, significa que o número do celular não é roteável ou que você executou uma ou mais etapas incorretamente no procedimento. Desconecte e repita o procedimento das Etapas 1 a 7. Se você ainda não ouvir um tom de confirmação, contate o administrador do sistema.

**Em qualquer telefone do escritório:**

1. Disque o código de acesso do SAFE.

Você ouvirá um tom de discagem.

**Observação:**

Se você está executando este procedimento no telefone do escritório, ignore a próxima etapa e vá para a Etapa 3.

2. Insira o número do ramal do telefone do escritório.

3. Pressione a tecla da cerca (#).

4. Insira o código de segurança da estação.

5. Pressione a tecla da cerca (#).

Você ouvirá um tom de discagem.

6. Insira o número do celular.

7. Pressione a tecla da cerca (#).

Você ouvirá um tom de confirmação. O seu celular está mapeado para o ramal de telefone do escritório, através do Ramal para Celular.

8. Desligue.

**Observação:**

Se você ouvir um tom de interceptação, significa que o número do celular não é roteável ou que você executou uma ou mais etapas incorretamente no procedimento. Desconecte e repita o procedimento das Etapas 1 a 7. Se você ainda não ouvir um tom de confirmação, contate o administrador do sistema.

**Em qualquer telefone do escritório que tenha permissões de console:**

1. Disque o código de acesso do SAFE.

Você ouvirá um tom de discagem.

2. Insira o ramal da estação.

Você ouvirá um tom de discagem.

3. Insira o número do celular.

4. Pressione a tecla da cerca (#) no telefone.

Você ouvirá um tom de confirmação. O seu celular está mapeado para o ramal de telefone do escritório, através do Ramal para Celular.

5. Desligue.

**Observação:**

Se você ouvir um tom de interceptação, significa que o número do celular não é roteável ou que você executou uma ou mais etapas incorretamente no procedimento. Desconecte e repita o procedimento das Etapas 1 a 4. Se você ainda não ouvir um tom de confirmação, contate o administrador do sistema.

---

## Acesso ao Enhanced SAFE

As tarefas de autoadministração que você pode executar dependem do tipo de equipamento telefônico que você usa para administrar ou remover as informações de mapeamento do celular.

## Uso do Enhanced SAFE para configurar o mapeamento do celular

**Observação:**

A forma de mapeamento do número do celular depende de você usar o celular em outro país em suas viagens, ou do número do celular ser de um país diferente daquele no qual o software Communication Manager está localizado. Chamadas de celular de longa distância ou internacionais usam números que consistem em algumas ou todas as partes a seguir:

- Prefixo de discagem. Este prefixo é normalmente o código de acesso de longa distância, que corresponde a 1 nos EUA e 0 na maior parte da Europa, ou o código de acesso internacional que é 011 nos EUA e 00 na maior parte da Europa.
- Código do país. Este código vem depois do prefixo de discagem e consiste em 1 a 3 dígitos. Você usa o código do país quando o celular é de outro país, ou se você usa frequentemente o celular fora do país.
- Número do celular nacional completo. Essa é a última parte do número e consiste em 8 a 10 dígitos (10 dígitos nos EUA).

**Em qualquer telefone de tom e toque:**

1. Disque o número de acesso do Ramal para Celular.

Você ouvirá um tom de discagem.

2. Insira o código de acesso SAFE.

Você ouvirá um tom de discagem.

3. Insira o ramal da estação.

4. Pressione a tecla da cerca (#).

5. Insira o código de segurança da estação.

6. Pressione a tecla da cerca (#).

Você ouvirá um tom de discagem.

7. Insira os dígitos exigidos para enviar suas chamadas para o celular e apresentar o ID da chamada do escritório para quem você liga. Esses dígitos consistem em uma das seguintes sequências:

- O prefixo de discagem, a tecla do asterisco (\*), o código do país, a tecla do asterisco (\*) e o número do celular
- O prefixo de discagem, a tecla do asterisco (\*) e o número do celular
- A tecla do asterisco (\*), o código do país, a tecla do asterisco (\*) e o número do celular

8. Pressione a tecla da cerca (#).

Você ouvirá um tom de confirmação. O seu celular está mapeado para o ramal de telefone do escritório, através do Ramal para Celular.

9. Desligue.

**Observação:**

Se você ouvir um tom de interceptação, significa que o número do celular não é roteável ou que você executou uma ou mais etapas incorretamente no procedimento. Desconecte e repita o procedimento das Etapas 1 a 8. Se você ainda não ouvir um tom de confirmação, contate o administrador do sistema.

**No celular:**

1. Disque o número de acesso do Ramal para Celular.

Você ouvirá um tom de discagem.

2. Insira o código de acesso SAFE.

Você ouvirá um tom de discagem.

3. Insira o ramal da estação.

4. Pressione a tecla da cerca (#) no telefone.

5. Insira o código de segurança da estação.

6. Pressione a tecla da cerca (#) no telefone.

Você ouvirá um tom de discagem.

7. Insira os dígitos exigidos para enviar suas chamadas para o celular e apresentar o ID da chamada do escritório para quem você liga. Esses dígitos consistem em uma das seguintes sequências:
  - O prefixo de discagem, a tecla do asterisco (\*), o código do país, a tecla do asterisco (\*)
  - O prefixo de discagem, a tecla do asterisco (\*)
  - A tecla do asterisco (\*), o código do país, a tecla do asterisco (\*)
8. Pressione a tecla da cerca (#) no telefone.

Você ouvirá um tom de confirmação. O seu celular está mapeado para o ramal de telefone do escritório, através do Ramal para Celular.
9. Desligue.

**Observação:**

Se você ouvir um tom de interceptação, significa que o número do celular não é roteável ou que você executou uma ou mais etapas incorretamente no procedimento. Desconecte e repita o procedimento das Etapas 1 a 8. Se você ainda não ouvir um tom de confirmação, contate o administrador do sistema.

**Em qualquer telefone do escritório:**

1. Disque o código de acesso do SAFE.

Você ouvirá um tom de discagem.
- Observação:**

Se você está executando este procedimento no telefone do escritório, ignore a próxima etapa e vá para a Etapa 3.
2. Insira o número do ramal do telefone do escritório.
3. Pressione a tecla da cerca (#).
4. Insira o código de segurança da estação.
5. Pressione a tecla da cerca (#).

Você ouvirá um tom de discagem.
6. Insira os dígitos exigidos para enviar suas chamadas para o celular e apresentar o ID da chamada do escritório para quem você liga. Esses dígitos consistem em uma das seguintes sequências:
  - O prefixo de discagem, a tecla do asterisco (\*), o código do país, a tecla do asterisco (\*) e o número do celular
  - O prefixo de discagem, a tecla do asterisco (\*) e o número do celular
  - A tecla do asterisco (\*), o código do país, a tecla do asterisco (\*) e o número do celular
7. Pressione a tecla da cerca (#).

Você ouvirá um tom de confirmação. O seu celular está mapeado para o ramal de telefone do escritório, através do Ramal para Celular.

8. Desligue.

**Observação:**

Se você ouvir um tom de interceptação, significa que o número do celular não é roteável ou que você executou uma ou mais etapas incorretamente no procedimento. Desconecte e repita o procedimento das Etapas 1 a 7. Se você ainda não ouvir um tom de confirmação, contate o administrador do sistema.

**Em qualquer telefone da rede externa que tenha permissões de console:**

1. Disque o número de acesso do Ramal para Celular.

Você ouvirá um tom de discagem.

2. Insira o código de acesso SAFE.

Você ouvirá um tom de discagem.

3. Insira o ramal da estação.

Você ouvirá um tom de discagem.

4. Pressione a tecla da cerca (#).

Você ouvirá um tom de discagem.

5. Insira os dígitos exigidos para enviar suas chamadas para o celular e apresentar o ID da chamada do escritório para quem você liga. Esses dígitos consistem na seguinte sequência:

- O prefixo de discagem, a tecla do asterisco (\*), o código do país, a tecla do asterisco (\*) e o número do celular

6. Pressione a tecla da cerca (#).

Você ouvirá um tom de confirmação. O seu celular está mapeado para o ramal de telefone do escritório, através do Ramal para Celular.

7. Desligue.

**Observação:**

Se você ouvir um tom de interceptação, significa que o número do celular não é roteável ou que você executou uma ou mais etapas incorretamente no procedimento. Desconecte e repita o procedimento das Etapas 1 a 6. Se você ainda não ouvir um tom de confirmação, contate o administrador do sistema.

**Em qualquer telefone do escritório que tenha permissões de console:**

1. Insira o código de acesso SAFE.

Você ouvirá um tom de discagem.

2. Insira o ramal da estação.

3. Pressione a tecla da cerca (#).

Você ouvirá um tom de discagem.

4. Insira os dígitos exigidos para enviar suas chamadas para o celular e apresentar o ID da chamada do escritório para quem você liga. Esses dígitos consistem em uma das seguintes sequências:
  - O prefixo de discagem, a tecla do asterisco (\*), o código do país, a tecla do asterisco (\*) e o número do celular
  - O prefixo de discagem, a tecla do asterisco (\*) e o número do celular
  - A tecla do asterisco (\*), o código do país, a tecla do asterisco (\*) e o número do celular
5. Pressione a tecla da cerca (#).

Você ouvirá um tom de confirmação. O seu celular está mapeado para o ramal de telefone do escritório, através do Ramal para Celular.

6. Desligue.

**Observação:**

Se você ouvir um tom de interceptação, significa que o número do celular não é roteável ou que você executou uma ou mais etapas incorretamente no procedimento. Desconecte e repita o procedimento das Etapas 1 a 5. Se você ainda não ouvir um tom de confirmação, contate o administrador do sistema.

**Do seu telefone do escritório que tenha permissões de console:**

1. Insira o código de acesso SAFE.  
Você ouvirá um tom de discagem.
2. Pressione a tecla da cerca (#).  
Você ouvirá um tom de discagem.
3. Insira os dígitos exigidos para enviar suas chamadas para o celular e apresentar o ID da chamada do escritório para quem você liga. Esses dígitos consistem em uma das seguintes sequências:
  - O prefixo de discagem, a tecla do asterisco (\*), o código do país, a tecla do asterisco (\*) e o número do celular
  - O prefixo de discagem, a tecla do asterisco (\*) e o número do celular
  - A tecla do asterisco (\*), o código do país, a tecla do asterisco (\*) e o número do celular
4. Pressione a tecla da cerca (#).

Você ouvirá um tom de confirmação. O seu celular está mapeado para o ramal de telefone do escritório, através do Ramal para Celular.

5. Desligue.

**Observação:**

Se você ouvir um tom de interceptação, significa que o número do celular não é roteável ou que você executou uma ou mais etapas incorretamente no procedimento. Desconecte e repita o procedimento das Etapas 1 a 4. Se você ainda não ouvir um tom de confirmação, contate o administrador do sistema.

## Uso do Enhanced SAFE para excluir um número de celular da página off-pbx-telephone station-mapping

### Em qualquer telefone de tom e toque ou celular:

1. Disque o número de acesso do Ramal para Celular.  
Você ouvirá um tom de discagem.
2. Insira o código de acesso SAFE.  
Você ouvirá um tom de discagem.
3. Insira o ramal da estação.
4. Pressione a tecla da cerca (#).
5. Insira o código de segurança da estação.
6. Pressione a tecla da cerca (#).  
Você ouvirá um tom de discagem.
7. Pressione a tecla do asterisco (\*) duas vezes e depois pressione a tecla da cerca (#). Essa sequência remove o número do celular da administração.  
Você ouvirá um tom de confirmação. O seu celular não está mais mapeado para o ramal de telefone do escritório, através do Ramal para Celular. Se você não ouvir um tom de confirmação, contate o administrador do sistema.
8. Desligue.

### Em qualquer telefone do escritório:

1. Insira o código de acesso SAFE.  
Você ouvirá um tom de discagem.

#### Observação:

Se você está executando este procedimento no telefone do escritório, ignore a próxima etapa e vá para a Etapa 3.

2. Insira o número do ramal do telefone do escritório.
3. Pressione a tecla da cerca (#).
4. Insira o código de segurança da estação.
5. Pressione a tecla da cerca (#). Você ouvirá um tom de discagem.
6. Pressione a tecla do asterisco (\*) duas vezes e depois pressione a tecla da cerca (#). Essa sequência remove o número do celular da administração.  
Você ouvirá um tom de confirmação. O seu celular não está mais mapeado para o ramal de telefone do escritório, através do Ramal para Celular. Se você não ouvir um tom de confirmação, contate o administrador do sistema.
7. Desligue.

**Em qualquer telefone do escritório que tenha permissões de console:**

1. Insira o código de acesso SAFE.

Você ouvirá um tom de discagem.

**Observação:**

Se você está executando este procedimento no telefone do escritório, ignore a próxima etapa e vá para a Etapa 3.

2. Insira o número do ramal do telefone do escritório.

3. Pressione a tecla da cerca (#).

Você ouvirá um tom de discagem.

4. Pressione a tecla do asterisco (\*) duas vezes e depois pressione a tecla da cerca (#). Essa sequência remove o número do celular da administração.

Você ouvirá um tom de confirmação. O seu celular não está mais mapeado para o ramal de telefone do escritório, através do Ramal para Celular. Se você não ouvir um tom de confirmação, contate o administrador do sistema.

5. Desligue.

---

## Uso de um FNE para acessar um recurso do Communication Manager

Um ramal de nome de recurso é um ramal de telefone que você disca para acessar um recurso do Communication Manager a partir do celular.

**Para acessar um recurso do Communication Manager:**

1. Se você estiver em uma chamada, coloque-a em espera.
2. Em outra linha, disque o FNE do recurso desejado.
3. Se você estiver em um celular, pressione ENVIAR. O tom que você ouve depende do FNE que discado.

Para obter mais informações sobre como usar os FNEs, consulte [Apêndice A: Ramais de nome do recurso](#) na página 69.

---

## Uso do Ramal para Celular pela primeira vez

Depois que o administrador fornece o número de acesso, os códigos de acesso do recurso Ramal para Celular e os ramais de nome de recurso, você está pronto para ativar o Ramal para Celular. Observe que o Ramal para Celular já está ativado se você recebe este serviço da operadora de serviço de celular, a empresa contratada para fornecer serviço de celular/sem fio.

---

## Uso de um número de acesso para ativar o Ramal para Celular

### Do telefone do escritório:

1. Disque o número de acesso do Ramal para Celular que o administrador do sistema forneceu.  
Você ouvirá um tom de discagem.
2. Insira o FAC para ativar o recurso Ramal para Celular.  
Você ouvirá um tom de discagem.
3. Insira o número de ramal do telefone do escritório.
4. Pressione a tecla da cerca (#).
5. Insira o código de segurança da estação.
6. Pressione a tecla da cerca (#).  
Você ouvirá um tom de confirmação indicando que o Ramal para Celular está ativado.
7. Desligue.

### Observação:

Se você não ouvir um tom de confirmação, desligue. Verifique os códigos digitados e repita o procedimento desde a Etapa 1. Se você não ouvir um tom de confirmação, contate o administrador do sistema.

---

## Uso de um FAC para ativar ou desativar o Ramal para Celular

Você pode usar os códigos de acesso do recurso Ramal para Celular para ativar ou desativar o Ramal para Celular. O administrador do sistema configura esses códigos e os fornece para você. Você pode usar esses FACs para ativar ou desativar todos os telefones celulares do Ramal para Celular associados ao número do escritório.

### Do telefone do escritório:

1. Disque o FAC para ativar ou desativar o Ramal para Celular.

2. Pressione a tecla da cerca (#) para não precisar inserir o telefone do escritório.  
Você ouvirá um tom de discagem.
3. Insira o código de segurança da estação do número do escritório.
4. Pressione a tecla da cerca (#).  
Você ouvirá um tom de confirmação.
5. Desligue.

**Observação:**

Se você não ouvir um tom de confirmação, desligue. Verifique os códigos digitados e repita o procedimento desde a Etapa 1. Se você não ouvir um tom de confirmação, contate o administrador do sistema.

**De um ramal interno que não seja o telefone do escritório:**

1. Disque o FAC para ativar ou desativar o Ramal para Celular.
2. Insira o número de ramal do telefone do escritório.
3. Pressione a tecla da cerca (#).  
Você ouvirá um tom de discagem.
4. Insira o código de segurança da estação do número do escritório.
5. Pressione a tecla da cerca (#).  
Você ouvirá um tom de confirmação.
6. Desligue.

**Observação:**

Se você não ouvir um tom de confirmação, desligue. Verifique os códigos digitados e repita o procedimento desde a Etapa 1. Se você não ouvir um tom de confirmação, contate o administrador do sistema.

**Em qualquer telefone de tom e toque na rede externa:**

1. Disque o número de acesso do Avaya Ramal para Celular (número de acesso de telecomutação). Você ouvirá um tom de discagem.
2. Disque o FAC para ativar ou desativar o Ramal para Celular.  
Você ouvirá um tom de discagem.

**Observação:**

Se você estiver ligando de um celular do Ramal para Celular administrado para enviar a ID de chamada do escritório, ignore a Etapa 3 e continue na Etapa 4.

3. Insira o número de ramal do telefone do escritório.
4. Pressione a tecla da cerca (#).
5. Insira o código de segurança da estação do número do escritório.

6. Pressione a tecla da cerca (#).

Você ouvirá um tom de confirmação.

7. Desligue.

**Observação:**

Se você não ouvir um tom de confirmação, desligue. Verifique os códigos digitados e repita o procedimento desde a Etapa 1. Se você não ouvir um tom de confirmação, contate o administrador do sistema.

---

## Uso de um FNE para ativar ou desativar o Ramal para Celular

Você pode usar um FNE para ativar o Ramal para Celular no celular.

**No celular:**

1. Disque o número de telefone FNE de Ativação de chamada fora do PBX.

Você ouvirá um tom de confirmação.

2. Desligue.

**Observação:**

Se você não ouvir um tom de confirmação, desligue. Verifique os códigos digitados e repita o procedimento desde a Etapa 1. Se você não ouvir um tom de confirmação, contate o administrador do sistema.

Você pode usar um FNE para desativar o Ramal para Celular no celular.

**No celular:**

1. Disque o número de telefone FNE de Desativação de chamada fora do PBX.

Você ouvirá um tom de confirmação.

2. Desligue.

**Observação:**

Se você não ouvir um tom de confirmação, desligue. Verifique os códigos digitados e repita o procedimento desde a Etapa 1. Se você não ouvir um tom de confirmação, contate o administrador do sistema.

# Capítulo 2: Recebimento e realização de chamadas

---

## Introdução

Depois que o Ramal para Celular é administrado e é ativado, você receberá no celular as chamadas para o telefone do escritório. Este capítulo fornece informações sobre receber e fazer chamadas no Ramal para Celular e como esse recurso interage com o serviço de celular regular. O capítulo também fornece informações sobre usar a Extensão Condicional de Chamadas para restringir chamadas não desejadas para o celular, e como o recurso Conexões de Voz Compartilhadas é usado para acessar e conectar a chamada que está em espera.

### Observação:

Ao usar o celular, saiba que algumas situações descritas neste capítulo podem não se aplicar a você, ou podem não funcionar exatamente conforme a descrição. O contrato com a operadora de serviço de celular pode anular ou restringir certas funções, ou impedir que funcionem conforme a descrição. Por isso, você deve estar completamente familiarizado com o funcionamento do celular e os termos e condições do contrato de serviço de celular, antes de usar este recurso.

---

## Recebimento de chamadas

Você pode usar os seguintes recursos quando o Ramal para Celular está ativado.

### Chamadas recebidas

Quando o Ramal para Celular é ativado, as chamadas para o telefone do escritório tocam em ambos, no telefone do escritório e no celular.

### Confirmed Answer (atendimento confirmado)

Quando você usa Confirmed Answer, uma chamada recebida no celular usando o Ramal para Celular (EC500)

se comporta de maneira diferente de uma chamada comum. Você pode usar esse recurso somente quando o administrador o configura para o sistema. Você pode usar Confirmed Answer como opção ao recurso Cellular Voice Mail Avoidance. Para obter mais informações, consulte [Recurso Cellular Voice Mail Avoidance](#) na página 42.

---

## ID da chamada

Se o celular possui o recurso de ID da chamada, a tela exibe o número de telefone da pessoa que ligou para o telefone do escritório. A exibição pode refletir o número de telefone completo da chamada, com 10 dígitos. Para chamadas entre os escritórios, a exibição pode refletir o número de telefone completo com 10 dígitos ou um número de ramal que possui menos dígitos.

### **Observação:**

Algumas redes de celular transferem somente IDs de chamada de 10 dígitos, enquanto outras redes são mais flexíveis. As redes que transferem somente os números de 10 dígitos podem impedir que você receba IDs com menos dígitos, por exemplo, um ramal de 4 dígitos. Pergunte ao administrador se os números de 10 dígitos podem ser administrados, ou consulte a operadora de serviço de celular para obter mais informações sobre o suporte ao ID da chamada.

---

## Realização de chamadas

Você tem as seguintes opções ao realizar uma chamada:

- Realizar chamadas que enviam o ID da chamada do escritório
- Realizar chamadas que enviam o ID da chamada do escritório

### **Realizar chamadas que enviam o ID da chamada do escritório**

Ramal para Celular fornece um recurso opcional de ID da chamada do escritório. Esse recurso permite que o celular funcione como o seu telefone do escritório, ao fazer ligações para outras pessoas conectadas ao sistema do telefone do escritório.

O administrador do sistema configura o celular para enviar o ID de chamada do escritório. Depois que o recurso ID de chamada do escritório estiver ativado, quando você liga para pessoas que compartilham o sistema do telefone do escritório, a tela deles exibe o seu nome e número de telefone do escritório, não o número do celular. Consulte [FNE de Seleção de Apresentação Ociosa](#) na página 79 para ver os procedimentos de como fazer chamadas usando o FNE de Seleção de Apresentação Ociosa.

### **Observação:**

Se estiver administrado para enviar o ID da chamada do escritório, o respectivo recurso do Ramal para Celular funciona, independentemente de o EC500 estar ativado ou desativado.

## Realização de chamadas que não enviam o ID da chamada

Quando o celular não envia o ID da chamada do escritório e você liga para uma pessoa que possui ID de chamada, a tela dele exibe o número do celular, e não o telefone do escritório.

---

## Gerenciamento de chamadas

Quando você está em uma chamada do Ramal para Celular, os recursos de gerenciamento de chamadas descritos nesta seção estão disponíveis.

---

## Chamada em espera

Se o celular suporta o recurso de chamada em espera, uma segunda chamada recebida no número do escritório é transferida para o seu celular, mesmo que ele já esteja em uso. Você pode atender à segunda chamada e trocar entre ambas. Você pode colocar as chamadas em conferência, usando o FNE de Conferência Concluída. Consulte [FNE de Conferência Concluída](#) para obter mais informações.

Nos celulares, esses recursos funcionam conforme as descrições da documentação do celular e não envolvem o Ramal para Celular ou o sistema de telefone Avaya.

### Observação:

No seu celular, a chamada em espera e a troca entre chamadas estão disponíveis apenas se as duas opções a seguir forem verdadeiras:

- se esses recursos forem suportados pela operadora de serviço de celular
- se esses recursos fizerem parte do seu contrato de serviço.

---

## Troca entre o celular e o telefone do escritório

Com o Ramal para Celular, o seu celular funciona como um ramal do seu telefone do escritório e você pode trocar entre os dois telefones quando está no escritório. Por exemplo, você ativa o Ramal para Celular no seu celular antes de sair para trabalhar e recebe uma chamada no caminho. A chamada continua quando você chega ao escritório e segue até a sua mesa. Nesse momento, você prefere usar o telefone do escritório para continuar a chamada (isso economiza tarifas adicionais do celular).

**Observação:**

Ramal para Celular funciona nos mesmos lugares que o seu celular. Você pode perder chamadas de celular enquanto estiver no seu edifício, por causa da recepção ruim. A instalação opcional de um sistema de antena distribuída (DAS) nos edifícios com recepção ruim foi comprovada como uma solução efetiva. O administrador do sistema deve contatar a Avaya para obter os detalhes.

Este procedimento se aplica às chamadas recebidas, atendidas no seu celular quando o Ramal para Celular está ativado. Também se aplica às chamadas realizadas se você tem um celular do Ramal para Celular que envia o ID da chamada do escritório. Certifique-se de notificar o seu interlocutor de que você trocará de telefone.

**Para trocar para o telefone do escritório enquanto você está usando o celular com uma chamada do Ramal para Celular:**

1. Pegue o monofone do telefone do escritório ou ligue o alto-falante.
2. Pressione o botão iluminado "apresentação da chamada" (indicador da linha) no telefone do escritório, que mostra a linha atualmente em uso.

Agora você está em conferência na chamada atual. (Do contrário, o recurso "excluir" pode estar ativado. Consulte [Exclusão de outras pessoas de uma chamada do Ramal para Celular](#) na página 57 para obter mais informações.

3. Desconecte o seu celular da chamada, pressionando o botão apropriado de "finalizar chamada" no celular.
4. Continue a chamada no monofone ou alto-falante do telefone do escritório.

Se o celular tiver correio de voz, reveja o [Capítulo 3: Correio de voz](#) para obter informações sobre como receber mensagens relacionadas aos negócios.

Você pode encontrar os procedimentos para ativar ou desativar o Ramal para Celular regularmente em [Capítulo 4: Ativação ou desativação do Ramal para Celular e conservação da segurança](#). Este capítulo também discute a segurança e fornece um procedimento para alterar o código de segurança de sua estação.

---

## Troca do telefone do escritório pelo celular

Com o Ramal para Celular, você pode trocar entre o telefone do escritório e o celular durante uma chamada, quando sair do escritório. Por exemplo, você recebe uma chamada no telefone do escritório quando está prestes a sair. Com o Ramal para Celular ativado no celular, você pode continuar a chamada no seu celular mesmo depois que sair do escritório.

### Observação:

Ramal para Celular funciona nos mesmos lugares que o seu celular. Você pode perder chamadas de celular enquanto estiver no seu edifício, por causa da recepção ruim. A instalação opcional de um sistema de antena distribuída nos edifícios com recepção ruim foi comprovada como uma solução efetiva. O administrador do sistema deve contatar a Avaya para obter os detalhes.

Certifique-se de notificar o seu interlocutor de que você trocará de telefone.

### Para trocar para o celular enquanto você está usando o telefone do escritório com uma chamada do Ramal para Celular:

1. Ligue o celular.
2. Execute um dos seguintes procedimentos para estender a chamada para o celular:
  - Pressione o botão administrado **Extend Call** (Estender chamada) no telefone do escritório (se ele suportar botões de recursos administrados). Esse botão estende a chamada para qualquer outro telefone do Extended Access, mapeado para o telefone do escritório. Para obter mais informações sobre este botão, contate seu administrador.
  - No celular, disque o ramal do nome do recurso Seleção da Apresentação Ativa para estender a chamada para o seu celular. Para obter uma lista dos ramais do nome de recurso do seu sistema, contate o administrador.

Agora você está em conferência na chamada atual.

3. Desligue o telefone do escritório.
4. Continue a chamada no seu celular.

Se o celular tiver correio de voz, reveja o [Capítulo 3: Correio de voz](#) para obter informações sobre como receber mensagens relacionadas aos negócios.

Você pode encontrar os procedimentos para ativar ou desativar o Ramal para Celular regularmente em [Capítulo 4: Ativação ou desativação do Ramal para Celular e conservação da segurança](#). Este capítulo também discute a segurança e fornece um procedimento para alterar o código de segurança de sua estação.

---

## Restrição de chamadas

Com o recurso Extensão Condicional de Chamadas, você pode limitar os tipos de chamadas que são estendidas ao celular quando o EC500 é ativado. O recurso Extensão Condicional de Chamadas é usado nos aplicativos de Convergência de Mobilidade Fixa (FMC) como PBFMC, PVFMC e SPFMC. No entanto, ele não é suportado pelo aplicativo de PVFMC quando administrado como um par de modo dual (DMX) com um aplicativo ONE-X. O recurso Extensão Condicional de Chamadas não suporta o aplicativo de OPS. Para ativar a configuração da Extensão condicional de chamadas, contate o administrador do sistema.

Você pode usar o FNE de Conditional Call Extend Disable e o FAC de Conditional Call Extend Activation para ativar as configurações da Conditional Call Extending. Você pode usar o FNE de Conditional Call Extend Disable e o FAC de Conditional Call Extend Deactivation para desativar as configurações da extensão condicional de chamadas.

Você pode restringir seis tipos de chamadas usando a sequência de configuração do tipo de chamada e o número do aplicativo. O **número do aplicativo** corresponde à posição do aplicativo na página **mapeamento da estação de telefone fora do pbx**. O administrador do sistema fornece este número de aplicativo.

A **sequência de configuração do tipo de chamada** é o número inserido em uma sequência de teclas. Você pode inserir diversos números de sequência de configuração do tipo de chamada

Sequência de configuração do tipo de chamada	Tipo de chamada	Detalhes
1	S	Chamadas padrão para a estação
2	C	Chamadas redirecionadas: chamadas cobertas ou estendidas para a estação
3	H	Chamadas de busca: chamadas para a estação através de um grupo de busca
4	I	Chamadas por interfone para a estação
5	P	Chamadas prioritárias para a estação
6	R	Chamadas restringidas por Classe de Restrição (COR)

---

## Uso do FAC para ativar ou desativar a Extensão Condicional de Chamadas

### Se você discar no celular:

1. Disque o número de acesso do Ramal para Celular.  
Você ouvirá um tom de discagem.
2. Disque o Conditional Call Extend Activation FAC ou o Conditional Call Extend Deactivation FAC.  
Você ouvirá um tom de discagem.
3. Insira o ramal da estação.
4. Pressione a tecla da cerca (#) no celular.
5. Insira o código de segurança da estação.
6. Pressione a tecla da cerca (#) no celular.  
Você ouvirá um tom de discagem.
7. Insira o número do aplicativo.
8. Pressione a tecla do asterisco (\*) no celular.
9. Insira a sequência de configuração do tipo de chamada.
10. Pressione a tecla da cerca (#) no celular.  
Você ouvirá um tom de confirmação. O Ramal para Celular encaminhará ou interromperá o encaminhamento das chamadas especificadas, dependendo do FAC discado na etapa 2.
11. Desligue.

### Observação:

Se você não ouvir um tom de confirmação, desligue. Verifique os códigos digitados e repita o procedimento desde a Etapa 2. Se você não ouvir um tom de confirmação, contate o administrador do sistema.

### Se você discar em qualquer telefone do escritório sem permissões de console:

1. Disque o Conditional Call Extend Activation FAC ou o Conditional Call Extend Deactivation FAC.  
Você ouvirá um tom de discagem.

### Observação:

Se você está executando este procedimento no telefone do escritório, ignore a próxima etapa e vá para a Etapa 3.

2. Insira o ramal da estação.
3. Pressione a tecla da cerca (#) no telefone do escritório.

4. Insira o código de segurança da estação.
5. Pressione a tecla da cerca (#) no telefone do escritório.  
Você ouvirá um tom de discagem.
6. Insira o número do aplicativo.
7. Pressione a tecla do asterisco (\*) no telefone do escritório.
8. Insira a sequência de configuração do tipo de chamada.
9. Pressione a tecla da cerca (#) no telefone do escritório.  
Você ouvirá um tom de confirmação. O Ramal para Celular encaminhará ou interromperá o encaminhamento das chamadas especificadas, dependendo do FAC discado na etapa 1.
10. Desligue.

**Observação:**

Se você não ouvir um tom de confirmação, desligue. Verifique os códigos digitados e repita o procedimento desde a Etapa 1. Se você não ouvir um tom de confirmação, contate o administrador do sistema.

**Se você discar em qualquer telefone do escritório com permissões de console:**

1. Disque o Conditional Call Extend Activation FAC ou o Conditional Call Extend Deactivation FAC.  
Você ouvirá um tom de discagem.
2. Insira o ramal da estação.
3. Pressione a tecla da cerca (#) no telefone do escritório.  
Você ouvirá um tom de discagem.
4. Insira o número do aplicativo.
5. Pressione a tecla do asterisco (\*) no telefone do escritório.
6. Insira a sequência de configuração do tipo de chamada.
7. Pressione a tecla da cerca (#) no telefone do escritório.  
Você ouvirá um tom de confirmação. O Ramal para Celular encaminhará ou interromperá o encaminhamento das chamadas especificadas, dependendo do FAC discado na etapa 1.
8. Desligue.

**Observação:**

Se você não ouvir um tom de confirmação, desligue. Verifique os códigos digitados e repita o procedimento desde a Etapa 1. Se você não ouvir um tom de confirmação, contate o administrador do sistema.

**Se você discar no seu telefone do escritório com permissões de console:**

1. Disque o Conditional Call Extend Activation FAC ou o Conditional Call Extend Deactivation FAC.

Você ouvirá um tom de discagem.

2. Pressione a tecla da cerca (#).

Você ouvirá um tom de discagem.

3. Insira o número do aplicativo.

4. Pressione a tecla do asterisco (\*).

5. Insira a sequência de configuração do tipo de chamada.

6. Pressione a tecla da cerca (#).

Você ouvirá um tom de confirmação. O Ramal para Celular encaminhará ou interromperá o encaminhamento das chamadas especificadas, dependendo do FAC discado na etapa 1.

7. Desligue.

**Observação:**

Se você não ouvir um tom de confirmação, desligue. Verifique os códigos digitados e repita o procedimento desde a Etapa 1. Se você não ouvir um tom de confirmação, contate o administrador do sistema.

---

## **Uso do FNE para ativar ou desativar a Extensão Condicional de Chamadas**

**Se você discar no celular ou telefone fora do pbx:**

1. Disque o FNE de Conditional Call Extend Enable ou o FNE de Conditional Call Extend Disable.

Você ouvirá um tom de discagem.

2. Insira a sequência de configuração do tipo de chamada.

3. Pressione a tecla da cerca (#).

Você ouvirá um tom de confirmação. O Ramal para Celular encaminhará ou interromperá o encaminhamento das chamadas especificadas, dependendo do FNE discado na etapa 1.

4. Desligue.

**Observação:**

Se você não ouvir um tom de confirmação, desligue. Verifique os códigos digitados e repita o procedimento desde a Etapa 1. Se você não ouvir um tom de confirmação, contate o administrador do sistema.

---

## Uso do FNE para o SET COR na Extensão Condicional de Chamadas

### Se você discar no celular ou telefone fora do pbx:

1. Disque o FNE de Conditional Call Extend Enable ou o FNE de Conditional Call Extend Disable.

Você ouvirá um tom de discagem.

2. Pressione a tecla do asterisco (\*).
3. Insira o valor da COR.
4. Pressione a tecla da cerca (#).
5. Desligue.

---

## Uso do FAC para o SET COR na Extensão Condicional de Chamadas

### Se você discar no celular:

1. Disque o número de telecomutador.

Você ouvirá um tom de discagem.

2. Disque o Conditional Call Extend Activation FAC ou o Conditional Call Extend Deactivation FAC.

Você ouvirá um tom de discagem.

3. Insira o ramal da estação.
4. Pressione a tecla da cerca (#) no celular.
5. Insira o código de segurança da estação.
6. Pressione a tecla da cerca (#) no celular.

Você ouvirá um tom de discagem.

7. Insira o número do aplicativo.
8. Pressione a tecla do asterisco (\*) no celular.
9. Pressione a tecla do asterisco (\*) no celular.
10. Insira o valor da COR. O valor da COR varia de 0 a 995.
11. Pressione a tecla da cerca (#) no celular.
12. Desligue.

**Se você discar em qualquer telefone do escritório sem permissões de console:**

1. Disque o Conditional Call Extend Activation FAC ou o Conditional Call Extend Deactivation FAC.

Você ouvirá um tom de discagem.

**Observação:**

Se você está executando este procedimento no telefone do escritório, ignore a próxima etapa e vá para a Etapa 3.

2. Insira o ramal da estação.
3. Pressione a tecla da cerca (#) no telefone do escritório.
4. Insira o código de segurança da estação.
5. Pressione a tecla da cerca (#) no telefone do escritório.  
Você ouvirá um tom de discagem.
6. Insira o número do aplicativo.
7. Pressione a tecla do asterisco (\*) no telefone do escritório.
8. Pressione a tecla do asterisco (\*) no telefone do escritório.
9. Insira o valor da COR. O valor da COR varia de 0 a 995.
10. Pressione a tecla da cerca (#) no telefone do escritório.
11. Desligue.

**Se você discar em qualquer telefone do escritório com permissões de console:**

1. Disque o Conditional Call Extend Activation FAC ou o Conditional Call Extend Deactivation FAC.

Você ouvirá um tom de discagem.

2. Insira o ramal da estação.
3. Pressione a tecla da cerca (#) no telefone do escritório.  
Você ouvirá um tom de discagem.
4. Insira o número do aplicativo.
5. Pressione a tecla do asterisco (\*) no telefone do escritório.
6. Pressione a tecla do asterisco (\*) no telefone do escritório.
7. Insira o valor da COR. O valor da COR varia de 0 a 995.
8. Pressione a tecla da cerca (#) no telefone do escritório.
9. Desligue.

**Se você discar no seu telefone do escritório com permissões de console:**

1. Disque o Conditional Call Extend Activation FAC ou o Conditional Call Extend Deactivation FAC.  
Você ouvirá um tom de discagem.
2. Pressione a tecla da cerca (#).  
Você ouvirá um tom de discagem.
3. Insira o número do aplicativo.
4. Pressione a tecla do asterisco (\*).
5. Pressione a tecla do asterisco (\*).
6. Insira o valor da COR. O valor da COR varia de 0 a 995.
7. Pressione a tecla da cerca (#).
8. Desligue.

---

## **Uso do FNE para ativar ou desativar a Extensão Condicional de Chamadas para os aplicativos de modo dual**

**Se você discar no celular ou telefone fora do pbx:**

1. Disque o FNE de Conditional Call Extend Enable ou o FNE de Conditional Call Extend Disable.  
Você ouvirá um tom de discagem.
2. Pressione a tecla zero (0).
3. Insira o número de configuração. Aqui, o número de configuração é 1.
4. Pressione a tecla da cerca (#).
5. Desligue.

---

## **Uso do FAC para ativar ou desativar a Extensão Condicional de Chamadas para os aplicativos de modo dual**

**Se você discar no celular:**

1. Disque o número de telecomutador.  
Você ouvirá um tom de discagem.

2. Disque o Conditional Call Extend Activation FAC ou o Conditional Call Extend Deactivation FAC.

Você ouvirá um tom de discagem.

3. Insira o ramal da estação.
4. Pressione a tecla da cerca (#) no celular.
5. Insira o código de segurança da estação.
6. Pressione a tecla da cerca (#) no celular.  
Você ouvirá um tom de discagem.
7. Insira o número do aplicativo.
8. Pressione a tecla do asterisco (\*) no celular.
9. Pressione a tecla zero (0) no celular.
10. Insira o número de Configuração. Aqui, o número de configuração é 1.
11. Pressione a tecla da cerca (#) no celular.
12. Desligue.

**Se você discar de um telefone não mapeado fora do pbx:**

1. Disque o número de telecomutador.  
Você ouvirá um tom de discagem.
2. Disque o Conditional Call Extend Activation FAC ou o Conditional Call Extend Deactivation FAC.  
Você ouvirá um tom de discagem.
3. Insira o ramal da outra estação emparelhada.
4. Pressione a tecla da cerca (#) no telefone do escritório.
5. Insira o código de segurança da estação.
6. Pressione a tecla da cerca (#) no telefone do escritório.  
Você ouvirá um tom de discagem.
7. Insira o número do aplicativo.
8. Pressione a tecla do asterisco (\*) no telefone do escritório.
9. Pressione a tecla zero (0) no telefone do escritório.
10. Insira o número de Configuração. Aqui, o número de configuração é 1.
11. Pressione a tecla da cerca (#) no telefone do escritório.
12. Desligue.

**Se você discar em qualquer telefone do escritório sem permissões de console:**

1. Disque o Conditional Call Extend Activation FAC ou o Conditional Call Extend Deactivation FAC.

Você ouvirá um tom de discagem.

**Observação:**

Se você está executando este procedimento no telefone do escritório, ignore a próxima etapa e vá para a Etapa 3.

2. Insira o ramal da estação.
3. Pressione a tecla da cerca (#) no telefone do escritório.
4. Insira o código de segurança da estação.
5. Pressione a tecla da cerca (#) no telefone do escritório.  
Você ouvirá um tom de discagem.
6. Insira o número do aplicativo.
7. Pressione a tecla do asterisco (\*) no telefone do escritório.
8. Pressione a tecla zero (0) no telefone do escritório.
9. Insira o número de Configuração. Aqui, o número de configuração é 1.
10. Pressione a tecla da cerca (#) no telefone do escritório.
11. Desligue.

**Se você discar em qualquer telefone do escritório com permissões de console:**

1. Disque o Conditional Call Extend Activation FAC ou o Conditional Call Extend Deactivation FAC.

Você ouvirá um tom de discagem.

2. Insira o ramal da estação.
3. Pressione a tecla da cerca (#) no telefone do escritório.  
Você ouvirá um tom de discagem.
4. Insira o número do aplicativo.
5. Pressione a tecla do asterisco (\*) no telefone do escritório.
6. Pressione a tecla zero (0) no telefone do escritório.
7. Insira o número de Configuração. Aqui, o número de configuração é 1.
8. Pressione a tecla da cerca (#) no telefone do escritório.
9. Desligue.

**Se você discar no seu telefone do escritório com permissões de console:**

1. Disque o Conditional Call Extend Activation FAC ou o Conditional Call Extend Deactivation FAC.

Você ouvirá um tom de discagem.

2. Pressione a tecla da cerca (#).

Você ouvirá um tom de discagem.

3. Insira o número do aplicativo.

4. Pressione a tecla do asterisco (\*).

5. Pressione a tecla zero (0).

6. Insira o número de Configuração. Aqui, o número de configuração é 1.

7. Pressione a tecla da cerca (#).

8. Desligue.



# Capítulo 3: Correio de voz

---

## Introdução

Normalmente, as chamadas não atendidas do escritório são encaminhadas para o correio de voz corporativo depois de um número predeterminado de toques. Se a operadora de serviço de celular oferecer correio de voz, você pode usar o Ramal para Celular para, por padrão, direcionar as chamadas não atendidas para o seu sistema de correio de voz preferido. O administrador do sistema pode definir o número de toques antes de atender, de forma que o sistema de correio de voz preferido (corporativo) atenda primeiro as chamadas.

Você também pode escolher o seu sistema de correio de voz preferido quando o administrador está definindo o seu perfil do Ramal para Celular.

**Observação:**

Uma chamada não atendida às vezes pode resultar em uma mensagem na caixa postal de voz de *qualquer um dos* sistemas.

---

## Uso do correio de voz corporativo para receber suas mensagens

Para receber mensagens de voz através do seu sistema de correio de voz corporativo, configure o recurso do correio de voz do serviço de celular para tocar por mais tempo que o corporativo. Por exemplo, se o correio de voz corporativo atende automaticamente uma chamada no terceiro toque, configure o correio do celular para atender as chamadas no quarto ou quinto toque. Essa configuração garante que o correio de voz corporativo atenda a todas as chamadas antes do celular.

Se você não conseguir definir o número de toques no seu celular, entre em contato com a operadora do serviço de celular para obter ajuda. Certifique-se de saber o número de toques não atendidos, necessários para que as chamadas do escritório sejam enviadas ao sistema de correio de voz corporativo. Peça à operadora para aumentar o número de toques antes de atender (ou antes que a chamada seja encaminhada para o correio de voz do celular). Por exemplo, se as chamadas para o escritório são enviadas para o correio de voz corporativo depois de quatro toques, peça à operadora para definir o seu trajeto de cobertura de chamadas não atendidas em pelo menos cinco toques.

**Observação:**

Se você usa o celular exclusivamente para fins de negócios, a operadora pode desativar o correio de voz do seu celular para direcionar todas as mensagens para o correio de voz corporativo.

---

## Ramal para Celular e o sistema de correio de voz corporativo

Se você possui um celular que envia o ID de chamada do escritório, o número do escritório identifica as mensagens deixadas em uma chamada do Ramal para Celular no seu correio de voz corporativo, apenas se o Ramal para Celular e o seu sistema de correio de voz corporativo usarem o mesmo servidor ou comutador de telefone. Quando o celular não envia o ID da chamada do escritório, sua chamada é identificada pelo número do seu celular.

Quando você possui um celular do Ramal para Celular que envia o ID da chamada do escritório, pode acessar o sistema de correio de voz corporativo da mesma maneira que faz no telefone do escritório. Por exemplo, um usuário do INTUITY™ AUDIX® pode pressionar a tecla da cerca (#) em vez de inserir o número de telefone do escritório.

---

## Recurso Cellular Voice Mail Avoidance

O recurso Cellular Voice Mail Avoidance do Communication Manager Extended Access reduz a incerteza de onde terminam as chamadas não atendidas do Ramal para Celular. Se o Ramal para Celular estiver ativado no seu celular, uma chamada não atendida vai para o correio de voz corporativo (por exemplo, no telefone do escritório) ou para o sistema de correio de voz da operadora do serviço de celular.

Se você deseja que o seu sistema de correio de voz corporativo atenda as chamadas, entre em contato com o administrador do sistema para ativar o recurso Cellular Voice Mail Avoidance. Informe o administrador sobre o tipo de serviço de celular que você usa, como, GSM, CDMA e assim por diante.

A maioria das operadoras de serviço de celular encaminha as chamadas automaticamente para seu próprio sistema de correio de voz, quando um celular está desligado ou fora da área de cobertura. O recurso Cellular Voice Mail Avoidance detecta quando o correio de voz do celular cobre uma chamada automaticamente. Esse recurso impede que as chamadas sejam encaminhadas automaticamente para o correio de voz do celular. Também pode ser conveniente desativar o Ramal para Celular antes de desligar o seu celular. Essa prática ajuda a impedir o encaminhamento automático de chamadas relacionadas ao trabalho para o sistema de correio de voz do seu celular. As chamadas recebidas no número do escritório são encaminhadas para o sistema do correio de voz corporativo, enquanto o sistema do correio de voz do celular continua atendendo as suas chamadas pessoais.

Você também pode usar a opção Confirmed Answer da Cellular Voice Mail Avoidance para as chamadas ao Ramal para Celular. Desse recurso está disponível no Communication Manager 5.0 e posterior.

A opção Confirmed Answer é a única maneira de garantir que o sistema de correio de voz do celular não atenda a uma chamada do Ramal para Celular. Quando você ativa a opção Confirmed Answer, ouve um tom de discagem quando uma chamada recebida é atendida. Para atender a chamada, você deve pressionar um dígito no teclado do celular. Se você não atender a chamada dentro do tempo administrado, o sistema a trata como não atendida. O sistema reproduz tom de rediscagem de lembrete, para indicar que espera que algo seja digitado. Se você não inserir um dígito antes do término do intervalo de tempo, a chamada é puxada novamente do celular. Ela continua tocando no telefone do escritório e, por fim, segue uma cobertura de chamada. Um sistema do correio de voz de celular não disca um dígito quando recebe a sua chamada. Portanto, o Communication Manager não processa como atendidas as chamadas na área de cobertura do correio de voz do celular.

Para obter mais informações, consulte *Administering Avaya Aura™ Communication Manager Feature Description and Implementation*.

---

## “Avisar-me” no Unified Messenger for Microsoft Exchange

Se você tem acesso ao recurso "Avisar-me" do Unified Messenger for Microsoft Exchange (versão 4.0 ou posterior), a tela do celular o avisa se há mensagens na sua caixa postal de voz corporativa. Para obter mais informações sobre esse recurso, consulte "Configurações do Avisar-me" no *Unified Messenger Telephone User Interface Online Guide*. Consulte <http://www.avaya.com/support> para obter acesso a esse guia.

### **Observação:**

O seu celular deve suportar mensagens de texto para usar esse recurso.



# Capítulo 4: Ativação ou desativação do Ramal para Celular e conservação da segurança

---

## Introdução

Siga as diretrizes e procedimentos deste capítulo para ativar ou desativar o Ramal para Celular no celular.

- Ative o Ramal para Celular quando deseja receber no celular as chamadas para o número do escritório (por exemplo, enquanto está fora do escritório durante o horário comercial).
- Desative o Ramal para Celular quando você deseja receber as chamadas para o número do escritório no telefone da sua mesa.

Via de regra, você deve desativar o Ramal para Celular antes de desligar o celular. Isso ajuda a encaminhar suas mensagens de voz para o sistema de correio de voz corporativo (consulte [Capítulo 3: Correio de voz](#)).

Por motivos de segurança, é uma prática recomendada alterar com frequência o código de segurança da estação. Este capítulo também fornece detalhes de outras medidas de segurança.

---

## Ativação do Ramal para Celular

Use os seguintes procedimentos para ativar o Ramal para Celular a partir de qualquer telefone do escritório ou de tom e toque remoto. Observe que o Ramal para Celular já está ativado quando você recebe este serviço da operadora de serviço de celular (OSC).

Você também pode ativar ou desativar o Ramal para Celular usando um ramal de nome do recurso. Para obter mais informações, consulte [Introdução](#) na página 11. Consulte também [Apêndice A: Ramais de nome do recurso](#) na página 69.

---

## Ativação do Ramal para Celular usando um botão de recurso no telefone do escritório

Você pode ativar o Ramal para Celular de um botão de status do recurso administrado, no telefone do escritório. Para que essa opção esteja disponível, o telefone do escritório deve suportar os botões de recurso administrado, e o administrador deve ter ativado o recurso Enhanced Ramal para Celular.

O número de botões pressionados necessário para ativar esse recurso depende do estado atual do recurso (por exemplo, desativado ou ativo com cronômetro) e se o cronômetro opcional do Ramal para Celular é administrado. Consulte [Tabela 1: Ativação do Ramal para Celular através de um botão de status do recurso administrado](#) na página 46.

Quando você ativa o Ramal para Celular por um botão de status do recurso administrado no telefone do escritório, um FAC não é exigido.

### Observação:

O termo “EC500” nas mensagens a seguir se refere ao Ramal para Celular.

**Tabela 1: Ativação do Ramal para Celular através de um botão de status do recurso administrado**

Ramal para Celular - estado	Status do cronômetro	Pressionar botão de recurso	Indicadores
Desativado (luz apagada)	Não administrado	Uma vez	Luz acesa em verde. Mensagem <b>EC500 Enabled</b> (EC500 ativado) é exibida por dois segundos.
Desativado (luz apagada)	Administrado	Uma vez	Luz acesa em verde. Mensagem <b>EC500 Enabled</b> (EC500 ativado) é exibida por dois segundos.
Cronômetro ativo (luz piscando invertido)	Administrado	Duas vezes	Luz acesa em verde. Mensagem <b>EC500 Enabled</b> (EC500 ativado) é exibida por dois segundos.

O botão de status do recurso no telefone do escritório indica o estado atual do Ramal para Celular, independente de o recurso ter sido ativado remota ou diretamente do telefone do escritório.

---

## Ativação do Ramal para Celular usando um FNE no celular

### Para ativar o Ramal para Celular no celular:

1. Disque o número de telefone FNE de Ativação de chamada fora do PBX.  
Você ouvirá um tom de confirmação indicando que o Ramal para Celular está ativado. Se você não ouvir um tom de confirmação, contate o administrador do sistema.
2. Desligue.

---

## Ativação do Ramal para Celular usando o código de acesso do recurso

### Observação:

Será útil ter o código de acesso do recurso de ativação registrado no seu cartão de referência de bolso. Consulte [Ramal para Celular - cartão de referência de bolso](#) na página 87.

### Para ativar o Ramal para Celular pelo celular ou por qualquer telefone de tom e toque em sua rede do escritório:

1. Disque o código de acesso do recurso de ativação do Ramal para Celular.  
Você ouvirá um tom de discagem.  
Se você está executando este procedimento no telefone do escritório, ou em um celular que envia o ID da chamada do escritório, ignore a próxima etapa e vá para a Etapa 3.
2. Insira o número do ramal do telefone do escritório.
3. Pressione a tecla da cerca (#).
4. Insira o código de segurança da estação.
5. Pressione a tecla da cerca (#).  
Você ouvirá um tom de confirmação indicando que o Ramal para Celular está ativado.
6. Desligue.

### Observação:

Se você não ouvir um tom de confirmação, desligue. Verifique os códigos digitados e repita o procedimento desde a Etapa 1. Se você ainda não ouvir um tom de confirmação, contate o administrador do sistema para obter ajuda.

Depois de ativar o Ramal para Celular, as chamadas recebidas no telefone do escritório também tocam no seu celular. As chamadas não atendidas são enviadas ao seu sistema de correio de voz preferido (consulte [Capítulo 3: Correio de voz](#)). Se você for administrado para enviar o ID da chamada do escritório, não será afetado pelos procedimentos de ativar ou desativar. Somente o recebimento de chamadas no celular é afetado.

---

## Ativação do Ramal para Celular usando um telefone remoto

### Observação:

Será útil ter o código de acesso do recurso de ativação e o número de acesso do Ramal para Celular registrados no seu cartão de referência de bolso. Consulte [Ramal para Celular - cartão de referência de bolso](#) na página 87.

### Observação:

Somente realize o procedimento a seguir se o telefone remoto não estiver mapeado com o telefone do escritório. Se estiver, você precisará discar o FNE de Ativação de chamada fora do PBX.

### Para ativar o Ramal para Celular usando um telefone remoto:

1. Em qualquer telefone de tom e toque remoto, disque o número do telecomutador.

Você ouvirá um tom de discagem.

2. Disque o código de acesso do recurso de ativação do Ramal para Celular.

Você ouvirá um tom de discagem.

3. Insira o número do ramal do telefone do escritório.

4. Pressione a tecla da cerca (#).

5. Insira o código de segurança da estação.

6. Pressione a tecla da cerca (#).

Você ouvirá um tom de confirmação indicando que o Ramal para Celular está ativado.

7. Desligue.

### Observação:

Se você não ouvir um tom de confirmação, desligue. Verifique os códigos digitados e repita o procedimento desde a Etapa 1. Se você ainda não ouvir um tom de confirmação, contate o administrador do sistema para obter ajuda.

Depois de ativar o Ramal para Celular, as chamadas recebidas no telefone do escritório também tocam no seu celular. As chamadas não atendidas são enviadas ao seu sistema de correio de voz preferido (consulte [Capítulo 3: Correio de voz](#)). As configurações para enviar o ID da chamada do escritório não serão afetadas pelos procedimentos de ativar ou desativar. Somente o recebimento de chamadas no celular é afetado.

---

## Desativação do Ramal para Celular

Use os seguintes procedimentos para desativar o Ramal para Celular a partir de qualquer telefone do escritório ou de tom e toque. Você não pode desativar o Ramal para Celular quando recebe este serviço da operadora de serviço de celular.

Quando e com que frequência desativar o Ramal para Celular depende de cada usuário individual. No entanto, você deve desativar o Ramal para Celular nas circunstâncias a seguir:

- Antes de desligar o celular
- Quando entrar em uma área onde não há serviço de celular
- Quando estiver em roaming

Essa medida ajuda o sistema de correio de voz corporativo, em vez do correio de voz do celular, a receber as chamadas comerciais e perdidas ou não atendidas (consulte [Capítulo 3: Correio de voz](#)).

---

## Desativação do Ramal para Celular usando um botão de recurso no telefone do escritório

Você pode desativar o Ramal para Celular de um botão de status do recurso administrado, no telefone do escritório. Para que essa opção esteja disponível, o telefone do escritório deve suportar os botões de recurso administrado, e o recurso Enhanced Ramal para Celular deve ser ativado pelo administrador.

O número de botões pressionados necessário para desativar esse recurso depende do estado atual do Ramal para Celular (ativado ou ativo com cronômetro) e se o cronômetro opcional do Ramal para Celular é administrado. Consulte [Tabela 2](#).

Quando você desativa o Ramal para Celular por um botão de status do recurso administrado no telefone do escritório, um FAC não é exigido.

**Observação:**

O termo “EC500” nas mensagens a seguir se refere ao Ramal para Celular.

**Tabela 2: Ativação do Ramal para Celular através de um botão de status do recurso administrado**

Ramal para Celular - estado	Status do cronômetro	Pressionar botão de recurso	Indicadores
Ativado (luz acesa)	Não administrado	Uma vez	Luz acesa em verde. Mensagem <b>EC500 Disabled</b> (EC500 desativado) é exibida por dois segundos.
Ativado (luz acesa)	Administrado	Uma vez	Luz acesa em verde. Mensagem <b>EC500 Disabled</b> (EC500 desativado) é exibida por dois segundos.
Cronômetro ativo (luz piscando invertido)	Administrado	Duas vezes	Luz acesa em verde. Mensagem <b>EC500 Disabled</b> (EC500 desativado) é exibida por dois segundos.

---

## Desativação do Ramal para Celular usando um FNE no celular

**Para desativar o Ramal para Celular usando um FNE no celular:**

1. Disque o número de telefone FNE de Desativação de chamada fora do PBX.  
Você ouvirá um tom de confirmação.
2. Desligue.

**Observação:**

Se você não ouvir um tom de confirmação, desligue. Verifique os códigos digitados e repita o procedimento desde a Etapa 1. Se você não ouvir um tom de confirmação, contate o administrador do sistema.

---

## Desativação do Ramal para Celular usando o código de acesso do recurso

### Observação:

Será útil ter o código de acesso do recurso de desativação registrado no seu cartão de referência de bolso. Consulte [Ramal para Celular - cartão de referência de bolso](#) na página 87.

### Para desativar o Ramal para Celular usando um FNE no celular:

1. Disque o código de acesso do recurso de desativação do Ramal para Celular.

Você ouvirá um tom de discagem.

Se você está executando este procedimento no telefone do escritório, ignore a próxima etapa e vá para a Etapa 3.

2. Insira o número do ramal do telefone do escritório.
3. Pressione a tecla da cerca (#).
4. Insira o código de segurança da estação.
5. Pressione a tecla da cerca (#).

Você ouvirá um tom de confirmação indicando que o Ramal para Celular está desativado.

6. Desligue.

### Observação:

Se você não ouvir um tom de confirmação, desligue. Verifique os códigos digitados e repita o procedimento desde a Etapa 1. Se você ainda não ouvir um tom de confirmação, contate o administrador do sistema para obter ajuda.

Depois de desativar o Ramal para Celular, as chamadas recebidas no telefone do escritório não tocam no seu celular. As chamadas não atendidas são enviadas ao sistema de correio de voz do escritório (consulte [Capítulo 3: Correio de voz](#)). Se você for administrado para enviar o ID da chamada do escritório, não será afetado pelos procedimentos de ativar ou desativar. Somente o recebimento de chamadas no celular é afetado.

---

## Desativação do Ramal para Celular usando um telefone remoto

### Observação:

Será útil ter o número de acesso do Ramal para Celular e o código de acesso do recurso de "desativação" registrados no seu cartão de referência de bolso. Consulte [Ramal para Celular - cartão de referência de bolso](#) na página 87.

**Observação:**

Se o telefone remoto não estiver mapeado com o telefone do escritório, você deve executar o seguinte procedimento. Se estiver, você deve discar o número de telefone FNE de Desativação de chamada fora do PBX.

**Para desativar o Ramal para Celular de um telefone remoto:**

1. Em qualquer telefone de tom e toque remoto, disque o número do telecomutador.

Você ouvirá um tom de discagem.

2. Disque o código de acesso do recurso de ativação do Ramal para Celular.

Você ouvirá um tom de discagem.

3. Insira o número do ramal do telefone do escritório.

4. Pressione a tecla da cerca (#).

5. Insira o código de segurança da estação.

6. Pressione a tecla da cerca (#).

Você ouvirá um tom de confirmação indicando que o Ramal para Celular está desativado.

7. Desligue.

**Observação:**

Se você não ouvir um tom de confirmação, desligue. Verifique os códigos digitados e repita o procedimento desde a Etapa 1. Se você ainda não ouvir um tom de confirmação, contate o administrador do sistema para obter ajuda.

Depois de desativar o Ramal para Celular, as chamadas recebidas no telefone do escritório não tocam no seu celular. As chamadas não atendidas são enviadas ao sistema de correio de voz do escritório (consulte [Capítulo 3: Correio de voz](#)). Se você for administrado para enviar o ID da chamada do escritório, não será afetado pelos procedimentos de ativar ou desativar. Somente o recebimento de chamadas no celular é afetado.

---

## Uso da opção de cronômetro do Ramal para Celular

Você pode incluir a opção de cronômetro no Ramal para Celular, com um botão de recurso administrado para o mesmo no telefone do escritório. A seguir está um pré-requisito para usar a opção de cronômetro:

- O recurso Enhanced Ramal para Celular está ativado no telefone do escritório pelo administrador.
- O telefone do escritório suporta botões de recurso administrados.
- A opção de cronômetro é configurada pelo administrador.

Contate o administrador do sistema para verificar se a opção de cronômetro está disponível.

Quando acionado, o cronômetro desativa o Ramal para Celular durante uma hora (60 minutos). Quando o cronômetro expira, o Ramal para Celular é reativado automaticamente.

**Observação:**

Você pode iniciar o cronômetro do Ramal para Celular somente através do botão de recurso administrado no telefone do escritório.

---

## **Acionamento do cronômetro quando o Ramal para Celular está ativado atualmente**

Se o Ramal para Celular estiver ativado, a luz no telefone do escritório que corresponde ao botão de recurso administrado torna-se verde.

**Para acionar o Ramal para Celular cronômetro quando o Ramal para Celular está ativado:**

Pressione o botão de recurso do Ramal para Celular.

- A luz muda do verde fixo para piscando invertido em verde (250 ms ligada, 750 ms desligada).
- A mensagem "Cronômetro do Ramal para Celular ativado" aparece durante dois segundos na tela do telefone.

Uma vez acionado, o cronômetro desativa o Ramal para Celular durante uma hora. Ao término de uma hora, o Ramal para Celular é reativado automaticamente sem sua intervenção.

**Para desligar o cronômetro do Ramal para Celular manualmente, siga uma destas opções:**

- Pressione o botão de recurso do Ramal para Celular uma vez, para desligar o cronômetro e desativar o Ramal para Celular.
- Pressione o botão de recurso do Ramal para Celular uma segunda vez para desligar o cronômetro e reativar o Ramal para Celular.
- Insira o código de acesso de recurso de ativação ou desativação do Ramal para Celular no teclado do telefone.

---

## Acionamento do cronômetro quando o Ramal para Celular está atualmente desativado

Se o Ramal para Celular estiver desativado, a luz no telefone do escritório que corresponde ao botão de recurso administrado fica desligada.

### **Para acionar o Ramal para Celular cronômetro quando o Ramal para Celular está desativado:**

Pressione duas vezes o botão de recurso do Ramal para Celular.

- A luz fica piscando invertido em verde (250 ms ligada, 750 ms desligada).
- A mensagem "Cronômetro do Ramal para Celular ativado" aparece durante dois segundos na tela do telefone.

### **Para desligar o cronômetro do Ramal para Celular manualmente, siga uma destas opções:**

- Pressione o botão de recurso do Ramal para Celular uma vez, para desligar o cronômetro e deixar o Ramal para Celular desativado.
- Pressione o botão de recurso do Ramal para Celular uma segunda vez para desligar o cronômetro e reativar o Ramal para Celular.
- Insira o código de acesso de recurso de ativação ou desativação do Ramal para Celular no teclado do telefone.

---

## Conservação da segurança

A maioria dos usuários é atribuída a um código de segurança da estação para impedir o uso não autorizado do telefone do escritório. O administrador do sistema o fornece um código de segurança da estação enquanto estabelece o seu perfil de usuário do Ramal para Celular. Do contrário, você obtém um código padrão para cobrir o telefone do escritório e o celular, quando o Ramal para Celular é ativado. Use o código de segurança da estação quando ligar para o número de acesso do Ramal para Celular para ativar ou desativar os ramais do Ramal para Celular.

 **CUIDADO:**

Fique ciente dos problemas de segurança. Por exemplo, ao usar o celular ativado para o Ramal para Celular, se alguém atender por telefone do escritório, você ouvirá um bipe (se for gerenciado pelo administrador do sistema). A Avaya fornece esse bip por motivos de segurança, para alertar o usuário do Ramal para Celular de que alguém entrou na chamada. Se você suspeitar do uso não autorizado do telefone do escritório ou de um celular ativado para o Ramal para Celular, termine a chamada imediatamente.

Se o celular for perdido ou roubado, altere o código de segurança da estação imediatamente. Além disso, notifique o administrador do sistema, que pode bloquear a atividade do Ramal para Celular nesse telefone, no servidor que executa o Avaya Communication Manager.

Se a privacidade adicional for exigida, o administrador do sistema pode administrar um dos recursos de exclusão da Avaya.

---

## Alteração do código de segurança da estação na rede do telefone do escritório

### Observação:

O código de segurança da estação deve cumprir os critérios configurados pelo administrador do sistema. Contate o administrador do sistema para obter mais detalhes.

### Para alterar o código de segurança da estação na rede do telefone do escritório:

1. Disque o Código de acesso de recurso de alteração do código de segurança da estação, fornecido pelo administrador do sistema.

Você ouvirá um tom de discagem.

Se você está executando este procedimento no telefone do escritório, ou em um celular que envia o ID da chamada do escritório, ignore a próxima etapa e vá para a Etapa 3.

2. Insira o número do ramal do telefone do escritório.
3. Pressione a tecla da cerca (#).
4. Insira o código atual de segurança da estação.
5. Pressione a tecla da cerca (#).

Você ouvirá um tom de discagem.

6. Insira um novo código de segurança da estação.
7. Pressione a tecla da cerca (#).

Você ouvirá um tom de discagem.

8. Insira o mesmo código de segurança da estação inserido na Etapa 6.
9. Pressione a tecla da cerca (#).  
Você ouvirá um tom de confirmação indicando que o código de segurança foi alterado.
10. Desligue.

**Observação:**

Se você não receber um tom de confirmação, desligue, verifique os códigos inseridos e repita o procedimento desde a Etapa 1. Se você ainda não ouvir um tom de confirmação, contate o administrador do sistema para obter ajuda.

---

## Alteração do código de segurança da estação remotamente

**Observação:**

O código de segurança da estação deve cumprir os critérios configurados pelo administrador do sistema. Contate o administrador do sistema para obter mais detalhes.

**Para alterar o código de segurança em qualquer telefone de tom e toque remoto:**

**Observação:**

Será útil ter o número de acesso do Ramal para Celular registrado no seu cartão de referência de bolso. Consulte [Ramal para Celular - cartão de referência de bolso](#) na página 87.

1. Disque o número de acesso do Ramal para Celular.  
Você ouvirá um tom de discagem.
2. Insira o Código de acesso de recurso de alteração do código de segurança da estação, fornecido pelo administrador do sistema.  
Você ouvirá um tom de discagem.
3. Insira o número do ramal do telefone do escritório.
4. Pressione a tecla da cerca (#).
5. Insira o código atual de segurança da estação.
6. Pressione a tecla da cerca (#).  
Você ouvirá um tom de discagem.
7. Insira um novo código de segurança da estação.
8. Pressione a tecla da cerca (#).  
Você ouvirá um tom de discagem.
9. Insira o mesmo código de segurança da estação inserido na Etapa 7.

10. Pressione a tecla da cerca (#).

Você ouvirá um tom de confirmação indicando que o código de segurança foi alterado.

11. Desligue.

**Observação:**

Se você não receber um tom de confirmação, desligue, verifique os códigos inseridos e repita o procedimento desde a Etapa 1. Se você ainda não ouvir um tom de confirmação, contate o administrador do sistema para obter ajuda.

---

## **Exclusão de outras pessoas de uma chamada do Ramal para Celular**

Conforme explicado em [Troca entre o celular e o telefone do escritório](#) na página 27, você pode continuar a sua chamada do Ramal para Celular no celular, ir até o escritório e pressionar o botão de apresentação da linha no seu telefone do escritório para continuar a conversa nele. No entanto, qualquer um pode entrar no seu escritório e pressionar esse botão para ouvir a sua conversa.

O recurso Exclusão ajudar a garantir a privacidade da sua chamada. Você pode ativar manualmente o recurso Exclusão com um botão de recurso no telefone do escritório, ou discando um FNE específico em um celular. O recurso Exclusão também pode ser ativado automaticamente pela designação da classe de serviço (COS), desde que um botão de exclusão seja administrado para a estação.

Normalmente, um usuário pode estar ativo na mesma chamada no telefone do escritório e em um celular. Quando o recurso Exclusão é ativado, essa operação é bloqueada. Se o telefone do escritório e o celular estiverem ativos em uma chamada, o aparelho que ativar o recurso Exclusão removerá o outro (bem como qualquer ponte) da chamada.

O recurso Exclusão se aplica somente a uma chamada ativa. Uma vez que a chamada é terminada, o recurso Exclusão é desativado. Contate o administrador para confirmar se você pode utilizar o recurso Exclusão.

---

## **Ativação do recurso Exclusão usando um botão de recurso no telefone do escritório**

**Para ativar o recurso Exclusão com um botão de recurso no telefone do escritório, durante uma chamada:**

1. Pressione o botão de recurso Exclusão no teclado do telefone. A chamada ativa é excluída.
2. Continue sua conversa.

---

## Ativação do recurso Exclusão usando um ramal de nome de recurso no celular

### Observação:

Cada vez você disca o FNE de Exclusão, o estado do recurso Exclusão muda. Ele é ativado ou desativado, dependendo do estado atual. O FNE de Exclusão age como uma alternância.

**Para ativar o recurso Exclusão usando um ramal de nome de recurso no celular, durante uma chamada:**

1. Coloque a chamada em espera.
2. Disque o FNE de Exclusão.
3. Pressione **Send** (Enviar).  
A chamada ativa é excluída.
4. Retorne à chamada e continue a conversa.

---

## Desativação do recurso Exclusão usando um botão de recurso no telefone do escritório

Para desativar o recurso Exclusão, você deve usar o mesmo telefone utilizado para ativá-lo.

**Para desativar o recurso Exclusão com um botão de recurso no telefone do escritório, durante uma chamada:**

1. Pressione o botão de recurso Exclusão no teclado do telefone.  
O recurso Exclusão é agora desativado para a chamada ativa.
2. Continue sua conversa.

---

## Desativação do recurso Exclusão usando um ramal de nome de recurso no celular

Para desativar o recurso Exclusão, você deve usar o mesmo telefone utilizado para ativá-lo.

### **Observação:**

Cada vez você disca o FNE de Exclusão, o estado do recurso Exclusão muda. Ele é ativado ou desativado, dependendo do estado atual. O FNE de Exclusão age como uma alternância.

### **Para desativar o recurso Exclusão usando um ramal de nome de recurso no celular, durante uma chamada:**

1. Coloque a chamada em espera.
2. Disque o FNE apropriado.
3. Pressione **Send** (Enviar).

O recurso Exclusão é agora desativado para a chamada ativa.

4. Retorne à chamada e continue a conversa.



## Capítulo 5: Pontos de verificação e solução de problemas

Este capítulo fornece dicas de uso e respostas às perguntas mais comuns dos usuários do Ramal para Celular. Se a sua pergunta não foi respondida aqui, contate o administrador do sistema ou a operadora de serviço de celular para obter ajuda.

**Tabela 3: Pontos de verificação de solução de problemas**

Situação	Possíveis causas	Ação ou solução sugerida
Chamadas o ID da chamada não é exibido no celular.	O ID da chamada não é transferido pela operadora do serviço de celular.	Consulte a operadora.
	O número de telefone de quem está ligando é bloqueado.	Nenhuma ação pode ser tomada – a pessoa bloqueou o número.
	A rede externa não transferiu as informações de ID da chamada ao comutador.	Nenhuma ação pode ser tomada.
	A operadora do serviço de celular pode não reconhecer números com menos de 10 dígitos (por exemplo, um ramal de 5 dígitos).	Converse com o administrador do sistema sobre as opções para permitir IDs de chamada com menos de 10 dígitos.
Chamadas em andamento são perdidas.	Interferência do edifício ou da rede de celular; fora do alcance do celular.	Se você está no escritório e perde uma chamada, pode capturá-la no telefone do escritório dentro de alguns segundos e então continuá-la. Os sistemas de antena distribuída reduzem ou eliminam a interferência dentro do escritório, mas a interferência da rede de celular normalmente desaparece automaticamente.

1 de 7

**Tabela 3: Pontos de verificação de solução de problemas (continuação)**

<b>Situação</b>	<b>Possíveis causas</b>	<b>Ação ou solução sugerida</b>
Ramal para Celular não funciona no meu celular quando estou fora do país a negócios.	Ramal para Celular pode funcionar globalmente, mas somente se você tiver um plano de cobertura global e um telefone de modo dual ou triplo.	Se você não tem um telefone sem fio global, alugue um celular digital que funcione dentro do padrão local da área em que você se encontra. Contate o administrador do sistema para fazer uma ponte das chamadas do Ramal para Celular para o número do celular alugado. Lembre-se de pedir ao administrador que remova a ponte do celular alugado assim que deixar de usá-lo.
Códigos de acesso do recurso como ACD (Distribuição automatizada de chamadas), CFwd (Encaminhamento de chamadas) e Enviar todas as chamadas não funcionarão no Ramal para Celular.	O celular não pode ativar recursos de comutação do telefone, exceto os que são acessíveis por um plano de serviço de telecomunicação da Avaya (que não seja o Ramal para Celular).	Se você for um usuário registrado de telecomunicação, pode usar os códigos de acesso de recurso que não sejam do Ramal para Celular. Contate o administrador do sistema para obter informações.
As chamadas não são recebidas no celular ativado para o Ramal para Celular.	O celular está fora da área de serviço (roaming) ou do alcance.	As chamadas são encaminhadas automaticamente para o sistema de correio de voz.
	O celular está desligado ou a bateria pode ter descarregado.	Ligue o celular ou recarregue a bateria.
	Ramal para Celular pode estar desativado.	Ative o Ramal para Celular através do procedimento padrão de discagem, ou de um botão de acesso do recurso administrado no seu telefone do escritório.
	O recurso Enviar Todas as Chamadas está ativado no seu telefone do escritório e as chamadas estão indo para a cobertura.	Cancele o recurso Enviar Todas as Chamadas.

**Tabela 3: Pontos de verificação de solução de problemas (continuação)**

Situação	Possíveis causas	Ação ou solução sugerida
	As chamadas estão indo diretamente para o correio de voz.	Peça ao administrador do sistema para verificar se o número de toques de antes da transferência para o correio de voz não excede o das chamadas recebidas.
As chamadas não são recebidas no celular ativado para o Ramal para Celular (continuação).	O celular está no modo "hibernação".	Alguns celulares precisam ser reativados antes de fazer ou receber chamadas. Tente fazer uma chamada do seu celular ou ligue para ele diretamente de outro telefone, para reativá-lo. Às vezes, remover e reinserir a bateria ativa o celular.
	As chamadas são encaminhadas para o correio de voz corporativo, porque não houve tempo suficiente para encaminhar através da rede da operadora do serviço de celular e encontrar o seu celular.	Peça ao administrador do sistema para aumentar o número de toques no seu telefone do escritório, permitindo mais tempo para o encaminhamento para a rede de celular.
	Às vezes, as redes de celular sofrem congestionamento devido a grandes volumes de chamadas. Nesses momentos, nenhuma chamada do Ramal para Celular (e nem mesmo as regulares) pode ser atendida no seu celular. Essas chamadas são transferidas instantaneamente ao correio de voz do celular.	Suas chamadas passarão pelos canais normais e as chamadas do Ramal para Celular serão transferidas para o celular assim que o congestionamento diminuir e a rede da operadora do serviço de celular tiver recursos disponíveis para transferir chamadas. Se o congestionamento da rede for prolongado, uma possível solução é desativar o Ramal para Celular, permitindo que as chamadas não atendidas sejam encaminhadas ao sistema de correio de voz corporativo.
	Problemas relacionados ao comutador no servidor da Avaya que executa o Communication Manager.	Consulte o administrador de sistema para determinar se o problema é relacionado ao comutador.

**Tabela 3: Pontos de verificação de solução de problemas (continuação)**

<b>Situação</b>	<b>Possíveis causas</b>	<b>Ação ou solução sugerida</b>
	O tipo de chamada recebida não é permitido para o encaminhamento ao celular (em outras palavras, o tipo de chamada é restrito).	Certifique-se de que você desativou a Extensão Condicional para as chamadas específicas que você não está recebendo. Se você desativou ou restringiu essas chamadas, ative-as usando a Extensão Condicional de Chamadas.
O recurso errado é invocado ao discar um ramal de nome do recurso.	Você discou o FNE incorretamente.	Tente ligar para o número novamente.
	O administrador pode ter fornecido o ramal errado.	Consulte o administrador do sistema, para verificar se você possui o ramal certo do recurso desejado.
O seu nome e o ID da chamada de escritório não são exibidos no telefone do interlocutor quando você liga de um celular ativado para o Ramal para Celular, , administrado para enviar o ID.	O número do telefone chamado não faz parte do sistema telefônico corporativo (em outras palavras, esse não é um número válido no comutador interno).	Você pode enviar o ID de chamada do escritório apenas para telefones que estejam no sistema corporativo e façam parte do mesmo comutador. O ID de chamada do escritório funciona apenas nos telefones dentro da sua rede.
	Você pode não ser administrado para enviar o ID de chamada do escritório.	Entre em contato com o administrador de sistema para verificar a administração correta do ID de chamada do escritório.
O FNE não está funcionando.	Você pode não ser administrado para enviar o ID de chamada do escritório.	Entre em contato com o administrador de sistema para verificar a administração correta do ID de chamada do escritório.
	O número de telefone do Ramal para Celular não é administrado corretamente.	Entre em contato com o administrador de sistema para verificar a administração correta do ID de chamada do escritório.

**Tabela 3: Pontos de verificação de solução de problemas (continuação)**

Situação	Possíveis causas	Ação ou solução sugerida
<p>As mensagens de correio de voz não estão indo para o sistema de correio de voz correto.</p>	<p>Cellular Voice Mail Avoidance não está ativada.</p> <p>Como usuário do Ramal para Celular você escolhe o sistema de correio de voz (telefone do escritório corporativo ou celular) no qual deseja receber as mensagens de negócios. O administrador do sistema pode ativar esse recurso ou ajustar o número de toques antes de atender o sistema de correio de voz corporativo, portanto o sistema preferido atenderá as mensagens primeiro.</p>	<p>Peça ao administrador do sistema para ativar a Cellular Voice Mail Avoidance no telefone do escritório.</p> <p>Quando a Cellular Voice Mail Avoidance é ativada, o Communication Manager pode determinar se uma chamada não atendida termina no correio de voz do sistema (por exemplo, no telefone do escritório) ou no sistema da operadora do serviço de celular. Com esse recurso ativado, a chamada será processada através do sistema de correio de voz corporativo no seu servidor.</p> <p>Consulte a operadora do serviço de celular para verificar quantos toques ocorrem antes que uma chamada não atendida seja transferida para o sistema de correio de voz do celular. Em seguida, obtenha as mesmas informações do administrador do sistema e veja se pode aumentar ou diminuir o número de toques antes do atendimento do correio de voz corporativo, para permitir que o sistema preferido atenda as mensagens primeiro.</p> <p>Haverá situações em que as mensagens irão para um sistema específico antes que o sistema escolhido passa recebê-las, independente do número de toques estabelecido. Por exemplo, muitos sistemas de comunicações da Avaya oferecem opções de cobertura como Enviar Todas as Chamadas, onde uma chamada para o número do escritório é enviada imediatamente para o telefone de cobertura; nesse caso, a pessoa não poderia deixar uma mensagem no sistema de correio de voz do seu celular, mesmo que ele estivesse configurado para receber suas mensagens do Ramal para Celular.</p>

**Tabela 3: Pontos de verificação de solução de problemas (continuação)**

Situação	Possíveis causas	Ação ou solução sugerida
As mensagens de correio de voz não estão indo para o sistema de correio de voz correto (continuação)	Todas as chamadas estão sendo enviadas a um ponto de cobertura (ou uma posição diferente da caixa postal de voz corporativa).	Verifique se o recurso Enviar Todas as Chamadas está ativo. Cancele, se desejar.
	Às vezes, as redes de celular sofrem congestionamento devido ao alto volume de atividade de chamadas. Devido ao congestionamento, a operadora do serviço de celular pode não ter canais disponíveis suficientes para transmitir as chamadas de celular (e também as do Ramal para Celular) para o seu celular. Portanto, suas chamadas são instantaneamente transmitidas ao correio de voz do celular.	Quando o congestionamento diminui, as chamadas podem percorrer os canais normais e ser enviadas ao seu celular. Se esse período de congestionamento for mais longo que o normal, e você não atendeu as chamadas transferidas para o correio de voz do celular, pense em desativar o Ramal para Celular por um curto período. Se não houver problemas que as chamadas não atendidas sejam transferidas para o correio de voz do celular, lembre-se de verificar seu correio de voz em quando para ver se alguma mensagem de negócios foi deixada.
	Todas as linhas do telefone do escritório podem estar em uso (ocupadas, ativas), fazendo com que as chamadas sejam transferidas diretamente para o correio de voz corporativo. O serviço do celular pode não estar disponível na área em que você se encontra, fazendo com que as mensagens de voz sejam enviadas automaticamente para o correio de voz do celular e não ao corporativo.	A transferência das mensagens quando todas as linhas estão em uso (ou o serviço de celular não está disponível) é uma condição temporária; quando se tornarem disponíveis novamente, o sistema de correio de voz preferido retomará o atendimento.

**Tabela 3: Pontos de verificação de solução de problemas (continuação)**

<b>Situação</b>	<b>Possíveis causas</b>	<b>Ação ou solução sugerida</b>
Não é possível acessar uma Ramal para Celular chamada em andamento no celular, pelo telefone do escritório.	O recurso Exclusão pode estar ativado para essa chamada (baseado em chamadas individuais).	Para ativar o recurso Exclusão, use o mesmo telefone utilizado para desativá-lo.
	O recurso Exclusão pode estar ativado para todas as chamadas.	Contate o administrador do sistema para desativar o recurso Exclusão para todas as chamadas.
A chamada é desconectada quando atendida no celular.	A Cellular Voice Mail Avoidance possui uma opção que desconecta as chamadas atendidas muito rapidamente.	Sempre espere alguns segundos antes de atender uma chamada ou peça ao administrador para remover o recurso Cellular Voice Mail Avoidance.
O tom de discagem é ouvido ao atender um celular ativado para o Ramal para Celular	O Confirmed Answer está ativado para suas chamadas do Ramal para Celular.	Quando você atender a uma chamada do celular e ouvir um tom de discagem, pressione qualquer dígito do celular para aceitar a chamada do Ramal para Celular.
Ramal para Celular não funciona	O EC500 é administrado por troncos analógicos	O EC500 não funciona em troncos analógicos. O EC500 suporta troncos ISDN, H.323 e SIP. Ele também suporta troncos de sinalização MFC digital de alta função. Contate o administrador do sistema.

**7 de 7**



# Apêndice A: Ramais de nome do recurso

Os recursos são iniciados discando novos ramais de nome de recurso ou códigos de acesso do recurso. Os recursos podem ser mapeados aos botões de um conjunto principal ou a FNEs designados para cada recurso disponível. Você, enquanto estiver ativo, coloca a chamada em espera, digita um número DID especial seguido pelo FNE ou FAC, e faz o seguinte:

- Para um recurso iniciado pela pressão de um botão como o SAC, você ouve o tom de confirmação e desliga a chamada. O SAC é agora iniciado na estação principal.
- Para um recurso que faz uma ligação como Último Número Discado, você ouve tons de progresso da chamada e conecta-se à última pessoa chamada da estação principal ou da última que teve a identidade de principal.
- Se uma chamada foi originada na estação principal e outra no celular - o último número discado é a chamada que corresponde verdadeiramente ao último número discado.
- Para um recurso que fornece um tom de discagem como o encaminhamento de chamadas, ou quando uma apresentação ociosa é selecionada, você ouve o tom de chamada, disca para o destino e depois ouve um tom de confirmação.

Este apêndice lista todos os FNEs disponíveis no Communication Manager Extended Access.

---

## Conferência ao Atender

Quando existe uma chamada presente na estação, use esse FNE para fazer uma conferência com a outra pessoa da chamada.

### Se você ligar do celular:

1. Disque o número de telefone do FNE de Conferência ao Atender  
Você ouvirá um tom de discagem.
2. Disque o número de destino da segunda pessoa.  
Se o destino for válido, você ouvirá um tom de confirmação. Se for inválido, você ouvirá um tom de interceptação.
3. Quando a segunda pessoa atende a chamada, ela será automaticamente incluída em uma conferência com a primeira chamada.
4. Se você deseja ter seis pessoas na chamada, repita o procedimento acima mais quatro vezes. Uma pessoa não pode ser adicionada até que a prévia tenha atendido e entrado na conferência.

---

## Desativação de Encaminhamento de Chamada

Esse FNE desativa o encaminhamento de todas as chamadas ou de chamadas ocupadas ou não atendidas.

**Se você ligar do celular:**

1. Disque o número do telefone do FNE de Desativação de Encaminhamento de Chamada.  
Você ouvirá um tom de confirmação.

---

## FNE de Atendimento de Chamada Direcionada

Esse FNE permite atender uma chamada que está tocando em outro ramal, sem a necessidade de ser membro do grupo de atendimento.

**Se você ligar do celular:**

1. Você ouve o telefone de outra pessoa tocando.
2. Disque o número de telefone do FNE de Atendimento de Chamada Direcionada.  
Você ouvirá um tom de discagem.
3. Insira o ramal da estação.  
Agora você está na chamada.

---

## FNE de Ativação da Página de Sussurro

Esse FNE permite enviar páginas de sussurro. Uma página de sussurro é uma mensagem de voz enviada a uma pessoa em outro ramal, que está ativa em uma chamada. A pessoa ouve a mensagem, mas nenhum outro participante da chamada a ouvirá.

**Se você ligar do celular:**

1. Disque o número de telefone do FNE de Ativação da Página de Sussurro.  
Você ouvirá um tom de discagem.
2. Disque o número do telefone de destino para o qual deseja enviar uma página de um sussurro.
3. Você será automaticamente conectado à chamada em progresso.

4. Agora, você pode "sussurrar" com a pessoa chamada. Essa pessoa ainda poderá ouvir os outros participantes da chamada.

---

## **FNE de Ativação de Chamada Fora do PBX**

Esse FNE permite a capacidade de estender uma chamada do Ramal para Celular para o telefone externo, por exemplo, um celular.

**Se você ligar do telefone externo:**

1. Disque o número de telefone FNE de Ativação de chamada fora do PBX.  
Você ouvirá um tom de confirmação.

---

## **FNE de ativação de Enviar Todas as Chamadas**

Você pode usar esse FNE para direcionar temporariamente todas as chamadas recebidas para o telefone da mesa e o celular para cobertura, independente dos critérios de redirecionamento de cobertura atribuídos.

**Se você ligar do celular:**

1. Disque o número de telefone do FNE de ativação de SAC.  
Você ouvirá um tom de confirmação.

---

## **FNE de Bloqueio de Número de Chamada**

Esse FNE bloqueia o envio do número de uma chamada. Use-o apenas nas chamadas para estações que estejam em um servidor diferente daquele para o qual o seu celular é mapeado.

**Se você ligar do celular:**

1. Disque o número de telefone do Bloqueio de Número de Chamada e o ID da chamada bloqueada para esta estação, com o indicador de apresentação restrito..  
Você ouvirá um tom de discagem.
2. Disque o número de telefone de destino.

---

## FNE de Cancelamento de Retorno Automático de Chamada

Quando você liga para um telefone ocupado ou que não atende e ativa o Retorno Automático de Chamada, sua chamada é retornada automaticamente quando o telefone estiver disponível para recebê-la.

### **Para cancelar o Retorno Automático de Chamada ativado no seu celular:**

1. Disque o número do telefone do FNE de Cancelamento de Retorno Automático de Chamada.

Você ouvirá um tom de confirmação.

---

## FNE de Cancelamento do Estacionamento da Chamada

Esse FNE permite recuperar uma chamada estacionada em outro ramal. O ponto terminal será conectado à chamada estacionada. O nome adequado do ACM desse recurso é Retorno de Atendimento.

### **Se você ligar do celular:**

1. Disque o número de telefone do FNE de Cancelamento do Estacionamento da Chamada.

Você ouvirá um tom de discagem.

2. Insira o ramal.

Agora você está na chamada.

---

## FNE de Chamada Prioritária

Você pode usar esse FNE para fazer chamadas prioritárias.

### **Se você ligar do celular:**

1. Disque o número de telefone do FNE de Chamada Prioritária.

Você ouvirá um tom de discagem.

2. Faça uma chamada.

---

## FNE de Conditional Call Extend Enable

Esse FNE ativa as configurações da extensão condicional de chamadas.

### **Se você discar no celular:**

1. Disque o número de telefone do FNE de Conditional Call Extend Enable.  
Você ouvirá um tom de discagem.
2. Insira a sequência de configuração do tipo de chamada. Consulte [Restrição de chamadas](#) para obter os detalhes da sequência de configuração do tipo de chamada.
3. Pressione a tecla da cerca (#).  
Você ouvirá um tom de confirmação. O Ramal para Celular encaminha as chamadas especificadas.

---

## FNE de Conferência Concluída

Esse FNE coloca a chamada em espera e a ativa em uma conferência.

Quando existe uma chamada ativa e uma em espera associada, disque o número de telefone do FNE de Conferência Concluída para colocar ambas em conferência.

### **Se você estiver ativo em uma chamada e deseja fazer uma conferência com alguém no seu celular:**

1. Coloque a chamada ativa atual em espera no celular.
2. Inicie uma segunda chamada para a pessoa com a qual deseja fazer a conferência, usando o FNE de Retorno de Chamada.  
A primeira chamada será desconectada no celular e colocada em espera no telefone do escritório.
3. Coloque a nova chamada ativa em espera no celular e disque o FNE de Conferência Concluída.  
Depois que você ouve o tom de confirmação, a conferência é criada na primeira chamada do celular.
4. Se você deseja ter seis pessoas na chamada, repita o procedimento acima mais quatro vezes.

---

## FNE de Desativação da Extensão Condicional de Chamadas

Esse FNE desativa as configurações da Extensão Condicional de Chamadas.

### **Se você discar no celular ou telefone fora do pbx:**

1. Disque o número de telefone do FNE de Destivação da Extensão Condicional de Chamadas.

Você ouvirá um tom de discagem.

2. Insira a sequência de configuração do tipo de chamada. Consulte [Restrição de chamadas](#) para obter os detalhes da sequência de configuração do tipo de chamada.
3. Pressione a tecla da cerca (#).

Você ouvirá um tom de confirmação. O Ramal para Celular deixa de encaminhar as chamadas especificadas.

---

## FNE de Desativação de Enviar Todas as Chamadas

Esse FNE desativa o envio de todas as chamadas.

### **Se você ligar do celular:**

1. Disque o número de telefone do FNE de desativação de SAC.

Você ouvirá um tom de confirmação.

---

## FNE de Desbloqueio de Número de Chamada

Esse FNE desativa o bloqueio do número da chamada (CPN) e permite que o CPN seja enviado para uma única chamada. Ele é usado se você for administrado para não enviar o ANI quando faz uma chamada.

### **Se você ligar do celular:**

1. Disque o número de telefone do Desbloqueio de Número de Chamada e o ID da chamada que não é bloqueada para essa estação.

Você ouvirá um tom de discagem.

2. Disque o número de telefone de destino.

---

## FNE de Desconexão

Esse FNE permite desconectar as chamadas. Você pode desconectar as chamada da espera automática, ou a última pessoa adicionada a uma conferência.

### **Se você ligar do celular:**

1. Disque o número de telefone do FNE de Desconexão.

Você ouve um tom de discagem se não houver outras pessoas na chamada, ou continua ouvindo a chamada atual, mas sem a última pessoa adicionada.

---

## FNE de Destivação de Chamada Fora do PBX

Esse FNE permite a capacidade de desativar uma chamada do Ramal para Celular para o telefone externo, por exemplo, um celular.

### **Se você ligar do telefone externo:**

1. Disque o número de telefone FNE de Desativação de chamada fora do PBX.

Você ouvirá um tom de confirmação.

---

## FNE de Encaminhamento de Chamadas Ocupadas ou Não Atendidas

Esse FNE ativa o encaminhamento das chamadas quando o ramal está ocupado ou você não atende.

### **Se você ligar do celular:**

1. Disque o número do telefone do FNE de Encaminhamento de Chamadas Ocupadas ou Não Atendidas.

Você ouvirá um tom de discagem.

2. Insira o número de telefone da segunda pessoa para a qual as chamadas serão encaminhadas.

Você ouvirá um tom de confirmação.

---

## FNE de Encaminhamento de Todas as Chamadas

Esse FNE ativa o encaminhamento de todas as chamadas.

### Se você ligar do celular:

1. Disque o número do telefone do FNE de Encaminhamento de Todas as Chamadas.  
Você ouvirá um tom de discagem.
2. Insira o número de telefone da segunda pessoa para a qual as chamadas serão encaminhadas.  
Você ouvirá um tom de confirmação.

---

## FNE de Estacionamento de Chamada

Esse FNE permite colocar a chamada atual no estado estacionado, para que ela possa ser recuperada por outro telefone. Para administrar esse FNE, o FAC de estacionamento de chamada já deve ser administrado.

### Se você ligar do celular:

1. Faça uma chamada e coloque-a em espera.
2. Disque o número de telefone do FNE de Estacionamento de Chamada, e a chamada será estacionada na sua estação.  
Você ouvirá um tom de confirmação.

---

## FNE de Exclusão

Esse FNE permite que usuários de telefones de várias apresentações impeçam que outros usuários com apresentações do mesmo ramal façam uma ponte com a chamada existente. Se você ativar um botão de exclusão enquanto outros usuários já estão em uma ponte para a chamada, eles serão desconectados. A Exclusão requer que um botão seja administrado no telefone do escritório.

Existem duas formas de ativar a exclusão.

- **Exclusão manual:** quando você pressiona o botão de exclusão (durante a chamada). Esse recurso funciona com base em cada chamada individual.

- **Exclusão automática:** pelo COS, desde que um botão de exclusão seja administrado para a estação. A exclusão servirá para todas as chamadas, mas pode ser desativada em chamadas individuais usando-se a Exclusão Manual.

**Se você ligar do celular:**

1. Faça uma chamada e coloque-a em espera.
2. Disque o número de telefone do FNE de Exclusão no celular.
3. A pessoa chamada no telefone da mesa é desconectada (se estiver na chamada) ou a pessoa para a qual você ligou no telefone da mesa não poderá entrar na chamada.

Se o celular e o telefone de mesa associado estiverem ativos na chamada, o telefone ativado com a Exclusão irá desconectar a outra chamada e as pontes.

---

## **FNE de Grupo de Atendimento de Chamada**

Esse FNE permite atender a uma chamada que está tocando no seu grupo de atendimento.

**Se você ligar do celular:**

1. Primeiro, você é administrado em um grupo de atendimento de chamada.  
Você ouve o telefone de outra pessoa tocando.
2. Disque o número de telefone do FNE de Grupo de Atendimento de Chamada.  
Agora você está na chamada.

---

## **FNE de Grupo Estendido de Atendimento de Chamada**

Esse FNE permite atender às chamadas diretamente de outro grupo de atendimento. Primeiro você deve ser administrado em um grupo de atendimento de chamada e no grupo de atendimento estendido, junto com a estação cuja chamada você deseja atender para usar o FNE.

**Se você ouvir uma estação tocando, como parte do mesmo grupo de atendimento estendido, e deseja atender a chamada:**

1. Disque o FNE de Grupo Estendido de Atendimento de Chamada no seu celular. Você ouvirá um tom de discagem.
2. Disque o número de atendimento (não o número do Grupo de atendimento).

Para obter mais informações sobre esse recurso, entre em contato com o administrador do sistema.

---

## FNE de Rastreamento de Chamada Mal Intencionada

A ativação desse FNE envia uma mensagem para os ramais de controle de Rastreamento de Chamada Mal intencionada (MCT), de que o usuário deseja rastrear uma chamada. A ativação do MCT também inicia a gravação da chamada, se o sistema tiver um gravador de voz.

### Se você ligar do celular:

1. Faça uma chamada e coloque-a em espera.
2. Disque o número de telefone do FNE de Rastreamento de Chamada Mal Intencionada.  
Você ouvirá um tom de confirmação.

### Para cancelar o rastreamento de chamada mal intencionada no seu celular:

1. Disque o número de telefone do FNE de Cancelamento de Rastreamento de Chamada Mal Intencionada.  
Você ouvirá um tom de confirmação.

---

## FNE de Retorno de Chamada

Esse FNE coloca a primeira chamada ativa em espera e conecta-se à chamada que estava previamente em espera.

Quando existe uma chamada ativa e uma em espera associada, disque o número de telefone do FNE de Retorno de Chamada para colocar a chamada ativa em espera e conectar-se à chamada que estava previamente em espera. A chamada em espera será desconectada no celular e entrará em espera no telefone do escritório.

Quando houver apenas uma chamada ativa e nenhuma em espera, disque o número de telefone do FNE de Retorno de Chamada para colocar a chamada ativa em espera e conectar-se ao tom de discagem. Você pode inserir dígitos para fazer uma chamada, ou desligar. Se você desligar, a primeira chamada continuará em espera e pode ser recuperada mais tarde, usando o FNE de Seleção de Apresentação em Espera.

### Observação:

Se o cronômetro de retorno de chamada em espera longa for administrado, a chamada em espera tocará no celular assim que o cronômetro expirar.

---

## FNE de Seleção de Apresentação em Espera

Esse recurso fornece um método para que um telefone externo atenda uma chamada que estava em espera na estação principal. Se houver mais de uma chamada em espera na estação, a primeira delas, encontrada na apresentação de chamada com o número mais baixo, será escolhida.

### **Se você ligar do celular:**

1. Disque o número de telefone do FNE de Seleção de Apresentação em Espera.
2. Quando a chamada é atendida, os trajetos de voz serão conectados, mas não haverá atualizações na tela de qualquer outra pessoa da chamada. Essa chamada não é contabilizada no limite do número total de pontos terminais de uma chamada em conferência. Se a operação violar o número total de pessoas em uma chamada, ela não será processada.

---

## FNE de Seleção de Apresentação Ociosa

Esse recurso fornece um método para que o celular atenda uma apresentação de chamada ociosa na estação principal.

### **Se você ligar do celular:**

1. Disque o número de telefone do FNE de Seleção de Apresentação Ociosa.
2. Quando a chamada é atendida, você ouve um tom de discagem. Agora, você pode discar qualquer número de telefone.

---

## FNE de Seleção de Chamada de Apresentação Ativa

Com esse FNE, você pode usar o telefone externo (por exemplo, o celular) para capturar a chamada ativa ou que está tocando no principal telefone ativo da mesa, antes que a chamada vá para a cobertura.

### **Se você ligar do celular:**

1. Disque o FNE de Seleção de Chamada de apresentação Ativa e o número do telefone.
2. Você é direcionado à chamada ativa que está tocando no telefone da mesa.

---

## FNE de Transferência Concluída

Esse FNE transfere a chamada em espera para a chamada ativa.

Quando existe uma chamada ativa e uma em espera associada, disque o número de telefone do FNE de Transferência Concluída para transferir a chamada em espera para a ativa.

### **Se você receber uma chamada e desejar transferi-la para alguém:**

1. Coloque a chamada ativa atual em espera no celular.
2. Inicie uma segunda chamada para a pessoa para a qual deseja transferir esta chamada, usando o FNE de Retorno de Chamada.

A primeira chamada será desconectada no celular e colocada em espera no telefone do escritório.

3. Coloque a nova chamada ativa em espera no celular e disque o FNE de Transferência Concluída.

Você ouvirá um tom de confirmação e a chamada será transferida.

---

## FNE de Último Número Discado

Esse FNE (de rediscagem) origina uma chamada para o último número discado pela estação.

### **Se você ligar do celular:**

1. Disque o número de telefone do FNE de Último Número Discado.

Uma chamada é feita para o último número discado.

---

## FNE Transferir ao Desligar

Quando existe uma chamada presente na estação, esse FNE pode ser usado para transferi-la para outra pessoa.

### **Se você ligar do celular:**

1. Disque o número de telefone do FNE Transferir ao Desligar.

Você ouvirá um tom de discagem.

2. Insira o número de telefone da segunda pessoa.

3. Você ouvirá tons normais de progresso da chamada (isto é, toques) se o destino for válido . Se for inválido, você ouvirá um tom de interceptação.
4. Depois de discar um destino válido, você pode ativar a transferência a qualquer momento desconectando ambas as chamadas simultaneamente no monofone sem fio.

Do ponto de vista operacional, você só terá que pressionar o botão de transferência uma vez e então desconectar todas as chamadas. O comutador cronometra a desconexão das chamadas e as trata como simultâneas, se forem desconectadas com um intervalo inferior a 1 segundo. Se apenas uma chamada for desconectada, a outra permanecerá conectada ao comutador.

---

## FNE Transferir para Correio de Voz

Use esse FNE quando:

- um usuário está ativo em uma chamada e deseja transferi-la para o correio de voz, ou o correio da estação principal, se essa chamada for coberta.
- um usuário coloca o telefone no gancho pela primeira vez e disca o FNE Transferir para Correio de Voz para se conectar a um correio de voz administrado no trajeto de cobertura. Isso é idêntico à discagem do código de acesso do recurso Transferir para Correio de Voz.

**Se você ligar do celular:**

1. Receba uma chamada ou coloque o telefone no gancho.
2. Disque o número de telefone do FNE Transferir para Correio de Voz.
3. Você ouvirá um tom de confirmação se a operação obteve sucesso ou, do contrário, um tom de interceptação ou nova solicitação.
4. Quando a chamada for atendida no correio de voz, a pessoa ouvirá a sua saudação padrão.

---

## Retorno Automático de Chamada

Quando você liga para um telefone ocupado ou que não atende e ativa o Retorno Automático de Chamada, sua chamada é retornada automaticamente quando o telefone estiver disponível para recebê-la.

**Para ativar o Retorno Automático de Chamada ao fazer uma chamada do celular para outra pessoa do seu servidor:**

1. Ligue para qualquer Ramal de Estação no servidor para o qual você está mapeado.

2. Desligue a chamada no seu celular se ela não for atendida ou se você ouvir o tom de ocupado.
3. Disque o FNE de Retorno Automático de Chamada.
4. Se você ouvir o tom de confirmação, desligue a chamada no seu celular.
5. Quando o telefone chamado estiver disponível para receber uma chamada, você receberá um alerta no seu celular e no telefone do escritório.
6. Atenda a chamada no celular e você ouvirá o tom de retorno.
7. A pessoa previamente ocupada recebe um alerta e atende a chamada.

# Índice

---

## Número

"Avise-me" . . . . . 43

---

## A

acionamento do cronômetro do Ramal para Celular . . . . . 53, 54  
alteração remota do código de segurança da estação . . . . . 56  
Atendimento Confirmado . . . . . 25  
Ativação da Extensão Condicional de Chamadas . . . . . 73  
ativação do Ramal para Celular  
através do botão de recurso . . . . . 46  
remotamente . . . . . 48  
ativação do Ramal para Celular  
através do número de acesso pela primeira vez . . . . . 22  
ativação remota do Ramal para Celular . . . . . 48  
ativar código de acesso do recurso (FAC) . . . . . 12

---

## B

bem-vindo ao Ramal para Celular . . . . . 7  
botão de recurso administrado . . . . . 46, 49

---

## C

cartão de referência de bolso . . . . . 87  
Cellular Voice Mail Avoidance . . . . . 42  
chamada em espera . . . . . 27  
chamadas  
gerenciamento . . . . . 27  
realização . . . . . 26  
recebimento . . . . . 25  
chamadas não atendidas . . . . . 41  
código de acesso do recurso de autoadministração (SAFE) . . . . . 12  
código de segurança da estação  
alteração remota . . . . . 56  
alterando . . . . . 55  
códigos de acesso . . . . . 11  
códigos de acesso do recurso (FAC) . . . . . 12  
códigos de acesso do usuário . . . . . 11  
comutação do celular para telefone do escritório . . . . . 27  
comutação do escritório para o celular . . . . . 29  
Conferência Concluída . . . . . 73  
conservação da segurança . . . . . 45, 54  
alteração no código de segurança da estação remotamente . . . . . 55

---

correio de voz . . . . . 41  
correio de voz corporativo . . . . . 41  
cronômetro opcional . . . . . 52  
acionamento quando o Ramal para Celular está ativado . . . . . 53  
acionamento quando o Ramal para Celular está desativado . . . . . 54

---

## D

Desativação da Extensão Condicional de Chamadas . . . . . 74  
desativação do Ramal para Celular  
através do botão de recurso . . . . . 49  
através do código de acesso do recurso (FAC) . . . . . 51  
remotamente . . . . . 51  
desativação remota do Ramal para Celular . . . . . 51  
desativar código de acesso do recurso (FAC) . . . . . 12

---

## E

envio do ID da chamada do escritório . . . . . 26  
exclusão  
ativação através do botão de recurso . . . . . 57  
ativação através do ramal de nome do recurso . . . . . 58  
desativação através do botão de recurso . . . . . 58  
desativação através do ramal de nome do recurso . . . . . 59

---

## F

FNE  
Conferência ao Atender . . . . . 69  
Desativação de Encaminhamento de Chamada . . . . . 70  
FNE de Atendimento de Chamada Direcionada . . . . . 70  
FNE de Ativação da Página de Sussurro . . . . . 70  
FNE de Ativação de Chamada Fora do PBX . . . . . 71  
FNE de ativação de Enviar Todas as Chamadas . . . . . 71  
FNE de Bloqueio de Número de Chamada . . . . . 71  
FNE de Cancelamento do Estacionamento da Chamada . . . . . 72  
FNE de Chamada Prioritária . . . . . 72  
FNE de Conditional Call Extend Enable . . . . . 73  
FNE de Conferência Concluída . . . . . 73  
FNE de Desativação da Extensão Condicional de Chamadas . . . . . 74  
FNE de desativação de Enviar Todas as Chamadas . . . . . 74  
FNE de Desbloqueio de Número de Chamada . . . . . 74  
FNE de Desconexão . . . . . 75

---

FNE de Destivação de Chamada Fora do PBX . . . . .	75
FNE de Encaminhamento de Chamadas Ocupadas ou Não Atendidas . . . . .	75
FNE de Encaminhamento de Todas as Chamadas . . . . .	76
FNE de Estacionamento de Chamada . . . . .	76
FNE de Exclusão . . . . .	76
FNE de Grupo de Atendimento de Chamada . . . . .	77
FNE de Grupo Estendido de Atendimento de Chamada . . . . .	77
FNE de Rastreamento de Chamada Mal Intencionada . . . . .	78
FNE de Retorno Automático de Chamada/ Cancelamento de Retorno Automático de Chamada . . . . .	81
FNE de Retorno de Chamada . . . . .	78
FNE de Seleção de Apresentação em Espera . . . . .	79
FNE de Seleção de Apresentação Ociosa . . . . .	79
FNE de Seleção de Chamada de Apresentação Ativa . . . . .	79
FNE de Transferência Concluída. . . . .	80
FNE de Último Número Discado . . . . .	80
FNE Transferir ao Desligar . . . . .	80
FNE Transferir para Correio de Voz . . . . .	81
FNE de Retorno de Chamada. . . . .	78
FNE IAS. . . . .	79

## G

gerenciamento de chamadas . . . . .	27
chamada em espera . . . . .	27
comutação do celular para telefone do escritório . . . . .	27
comutação do escritório para celular . . . . .	29
gerenciamento do correio de voz . . . . .	41

## I

ID da chamada. . . . .	26
introdução . . . . .	11

## L

Lista de FNEs . . . . .	69
Lista de Ramais de Nome do Recurso. . . . .	69

## M

mensagens	
correio de voz corporativo . . . . .	41
mensagens de correio de voz, recebimento . . . . .	41
MS Exchange . . . . .	43

## N

número de acesso . . . . .	11
número do aplicativo . . . . .	30

## O

Originar CDR nas chamadas . . . . .	11
-------------------------------------	----

## P

pontos de verificação . . . . .	61-67
primeiro uso . . . . .	22
problemas . . . . .	61-67
alguns códigos de acesso do recurso não funcionam . . . . .	62
chamadas não são recebidas. . . . .	62
chamadas perdidas . . . . .	61
FNE errado . . . . .	64
ID da chamada não é exibido. . . . .	64
ID da chamada não exibido . . . . .	61
mensagens de correio de voz vão para o sistema errado . . . . .	65
Ramal para Celular não funciona no celular do país . . . . .	62

## R

ramais de nome do recurso (FNE) . . . . .	12
Ramal para Celular	
alteração no código de segurança da estação . . . . .	55
alteração no código de segurança da estação remotamente. . . . .	56
ativação. . . . .	45
através do código de acesso do recurso (FAC) . . . . .	22, 47
através do número de acesso pela primeira vez. . . . .	22
remotamente. . . . .	48
botão de recurso. . . . .	46, 49
cartão de referência de bolso. . . . .	87
códigos de acesso do recurso (FAC) . . . . .	12
como funciona. . . . .	8
conservação da segurança. . . . .	45
cronômetro . . . . .	52
acionamento quando o Ramal para Celular está ativado . . . . .	53
acionamento quando o Ramal para Celular está desativado . . . . .	54
desativação . . . . .	45
através do código de acesso do recurso (FAC) . . . . .	51
remotamente. . . . .	51
e correio de voz . . . . .	42
exclusão	
ativação através do botão de recurso . . . . .	57
ativação através do ramal de nome do recurso . . . . .	58
desativação através do botão de recurso. . . . .	58
desativação através do ramal de nome do recurso . . . . .	59
número de acesso . . . . .	11

ramal de nome do recurso (FNE) . . . . .	12
segurança . . . . .	54
realização de chamadas . . . . .	26
ID da chamada . . . . .	26
realização e recebimento de chamadas . . . . .	25-29
recebimento e realização de chamadas . . . . .	25-29
ID da chamada . . . . .	26
recurso de cronômetro . . . . .	52
acionamento . . . . .	53, 54
resolvendo problemas . . . . .	61-67
alguns códigos de acesso do recurso não funcionam . . . . .	62
chamadas não são recebidas . . . . .	62
chamadas perdidas . . . . .	61
FNE errado . . . . .	64
ID da chamada não é exibido . . . . .	64
ID da chamada não exibido . . . . .	61
mensagens de correio de voz vão para o sistema errado . . . . .	65
não funciona no celular do país . . . . .	62
Restrição de chamadas . . . . .	30

---

## S

SAFE (consulte código de acesso do recurso de autoadministração) . . . . .	12
sequência de configuração do tipo de chamada . . . . .	30
sobre este guia . . . . .	9
sobre o correio de voz . . . . .	41
solução de problemas . . . . .	61-67
alguns códigos de acesso do recurso não funcionam . . . . .	62
Cellular Voice Mail Avoidance . . . . .	65
chamadas não são recebidas . . . . .	62
chamadas perdidas . . . . .	61
FNE errado . . . . .	64
ID da chamada não é exibido . . . . .	64
ID da chamada não exibido . . . . .	61
mensagens de correio de voz vão para o sistema errado . . . . .	65
Ramal para Celular não funciona no celular do país . . . . .	62

---

## T

Transferência Concluída . . . . .	80
Tronco . . . . .	67

---

## U

Unified Messenger™ . . . . .	43
------------------------------	----



# Ramal para Celular - cartão de referência de bolso

Registre as informações fornecidas pelo administrador do sistema neste cartão de referência de bolso. Depois recorte o cartão, dobre-o e guarde na carteira ou junto com o celular.

Você pode baixar este cartão no formato do Microsoft Word em <http://www.avaya.com/support> e personalizá-lo para os seus usuários.

 <p><b>Ramal para Celular (EC) Cartão de bolso de usuário</b></p> <p>Ramal do trabalho ou escritório: _____</p> <p>Número de acesso do?EC: _____</p> <p>Códigos de acesso ao recurso EC (FAC)</p> <p>Ativar FAC: _____</p> <p>Desativar FAC: _____</p> <p>FAC de Conditional Call Extend Activation: _____</p> <p>FAC de Conditional Call Extend Deactivation: _____</p> <p>Para ativar ou desativar o EC:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Disque o número de acesso do.</li> <li>2. Insira o FAC aplicável, em seguida o número de ramal do trabalho ou escritório.</li> <li>3. Pressione a tecla da cerca (#), insira o código de segurança da estação e pressione a tecla da cerca (#) novamente.</li> <li>4. Ouça os tons de confirmação.</li> </ol> <p>Para acessar um recurso através de um FNE:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Coloque a chamada em espera.</li> <li>2. Em outra apresentação de linha, disque o FNE do recurso desejado. Pressione SEND (ENVIAR) no celular.</li> <li>3. O recurso é acessado. O que você ouve depende do recurso discado.</li> </ol>	<p style="text-align: center;"><b>Ramais de Nome do Recurso (FNE)</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Ramal de Nome do</th> <th style="text-align: left;">Recurso</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Seleção da Apresentação Ativa:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Retorno Automático de Chamada:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Cancelamento do Retorno Automático de Chamada:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Encaminhamento de Todas as Chamadas:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Encaminhamento de Chamadas Ocupadas ou Não Atendidas:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Cancelamento de Encaminhamento de Chamada:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Estacionamento de Chamada:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Retorno de Chamada Estacionada:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Atendimento de Chamada:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Grupo Estendido de Atendimento de Chamada:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Conferência ao Atender:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Conferência Concluída:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Bloqueio de Número de Chamada:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Desbloqueio de Número de Chamada:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Ativação da Extensão Condicional de Chamadas:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Desativação da Extensão Condicional de Chamadas:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Atendimento de Chamada Direcionada:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Desconectar Última Parte Adicionada:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Exclusão (ativar ou desativar):</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Seleção de Apresentação em Espera:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Seleção de Apresentação Ociosa:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Último Número Discado:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Rastreamento de Chamada Mal Intencionada:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Cancelamento de Rastreamento de Chamada Mal Intencionada:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Ativação de Chamada Fora do PBX:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Desativação de Chamada Fora do PBX:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Chamada Prioritária:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Retorno de Chamada:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Enviar Todas as Chamadas:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Cancelamento de Enviar Todas as Chamadas:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Transferência Concluída:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Transferir ao Desligar:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Transferir para Correio de Voz:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Ativação da Página de Sussurro:</td><td>_____</td></tr> </tbody> </table>	Ramal de Nome do	Recurso	Seleção da Apresentação Ativa:	_____	Retorno Automático de Chamada:	_____	Cancelamento do Retorno Automático de Chamada:	_____	Encaminhamento de Todas as Chamadas:	_____	Encaminhamento de Chamadas Ocupadas ou Não Atendidas:	_____	Cancelamento de Encaminhamento de Chamada:	_____	Estacionamento de Chamada:	_____	Retorno de Chamada Estacionada:	_____	Atendimento de Chamada:	_____	Grupo Estendido de Atendimento de Chamada:	_____	Conferência ao Atender:	_____	Conferência Concluída:	_____	Bloqueio de Número de Chamada:	_____	Desbloqueio de Número de Chamada:	_____	Ativação da Extensão Condicional de Chamadas:	_____	Desativação da Extensão Condicional de Chamadas:	_____	Atendimento de Chamada Direcionada:	_____	Desconectar Última Parte Adicionada:	_____	Exclusão (ativar ou desativar):	_____	Seleção de Apresentação em Espera:	_____	Seleção de Apresentação Ociosa:	_____	Último Número Discado:	_____	Rastreamento de Chamada Mal Intencionada:	_____	Cancelamento de Rastreamento de Chamada Mal Intencionada:	_____	Ativação de Chamada Fora do PBX:	_____	Desativação de Chamada Fora do PBX:	_____	Chamada Prioritária:	_____	Retorno de Chamada:	_____	Enviar Todas as Chamadas:	_____	Cancelamento de Enviar Todas as Chamadas:	_____	Transferência Concluída:	_____	Transferir ao Desligar:	_____	Transferir para Correio de Voz:	_____	Ativação da Página de Sussurro:	_____
Ramal de Nome do	Recurso																																																																						
Seleção da Apresentação Ativa:	_____																																																																						
Retorno Automático de Chamada:	_____																																																																						
Cancelamento do Retorno Automático de Chamada:	_____																																																																						
Encaminhamento de Todas as Chamadas:	_____																																																																						
Encaminhamento de Chamadas Ocupadas ou Não Atendidas:	_____																																																																						
Cancelamento de Encaminhamento de Chamada:	_____																																																																						
Estacionamento de Chamada:	_____																																																																						
Retorno de Chamada Estacionada:	_____																																																																						
Atendimento de Chamada:	_____																																																																						
Grupo Estendido de Atendimento de Chamada:	_____																																																																						
Conferência ao Atender:	_____																																																																						
Conferência Concluída:	_____																																																																						
Bloqueio de Número de Chamada:	_____																																																																						
Desbloqueio de Número de Chamada:	_____																																																																						
Ativação da Extensão Condicional de Chamadas:	_____																																																																						
Desativação da Extensão Condicional de Chamadas:	_____																																																																						
Atendimento de Chamada Direcionada:	_____																																																																						
Desconectar Última Parte Adicionada:	_____																																																																						
Exclusão (ativar ou desativar):	_____																																																																						
Seleção de Apresentação em Espera:	_____																																																																						
Seleção de Apresentação Ociosa:	_____																																																																						
Último Número Discado:	_____																																																																						
Rastreamento de Chamada Mal Intencionada:	_____																																																																						
Cancelamento de Rastreamento de Chamada Mal Intencionada:	_____																																																																						
Ativação de Chamada Fora do PBX:	_____																																																																						
Desativação de Chamada Fora do PBX:	_____																																																																						
Chamada Prioritária:	_____																																																																						
Retorno de Chamada:	_____																																																																						
Enviar Todas as Chamadas:	_____																																																																						
Cancelamento de Enviar Todas as Chamadas:	_____																																																																						
Transferência Concluída:	_____																																																																						
Transferir ao Desligar:	_____																																																																						
Transferir para Correio de Voz:	_____																																																																						
Ativação da Página de Sussurro:	_____																																																																						

## Ramal para Celular - cartão de referência de bolso